

Информация об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград» указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 601

Наименование Указа	Номер пункта	Содержание пункта/информация об исполнении
№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»	Пп. а) п. 1	<p>«Правительству Российской Федерации обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов».</p> <p>На сегодняшний день МФЦ осуществляет прием запросов и документов для предоставления 88 муниципальных и 110 государственных услуг, 7 услуг АО «Корпорации МСП», исполнения 60 муниципальных функций.</p> <p>С 01.07.2017 МФЦ принято 81667 запросов и заявлений, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> – муниципальные услуги (функции) – 10463 (9%); – государственные услуги – 101995 (91%); <p>Удовлетворены качеством обслуживания (по опросу с помощью системы оценки качества обслуживания) – 99% обратившихся в МФЦ, качеством предоставления муниципальных услуг (по опросу с помощью информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг) – 97,4%, т.е. целевой показатель достигнут.</p> <p>В отчетном периоде продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.</p> <p>За второе полугодие 2017 года принято 4 административных регламента, в 11 ранее принятых внесены изменения.</p>
№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы	Пп. б) п. 1	<p>«Правительству Российской Федерации обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов».</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» открыто 3 МФЦ: 40 окон обслуживания на Пл. Победы, 1, 30 – на ул. Генерала Челнокова, 11, 21 – на ул. Инженерной, 3. Таким образом,</p>

государственно го управления»		исходя из численности населения городского округа – 459560 человек, целевой показатель достигнут.
№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственно го управления»	Пп. в) п. 1	<p>«Правительству Российской Федерации обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов».</p> <p>На отчетный период граждане имеют возможность получить в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг 39 муниципальных услуг.</p> <p>За получением муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг обратилось 15 % граждан от общего количества заявителей.</p>
№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственно го управления»		<p>«Правительству Российской Федерации обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2».</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>Из 39 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, 20 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве заявителей могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), при этом заявитель вправе обратиться в МФЦ только один раз – при получении результата муниципальной услуги.</p>
	Пп. д) п. 1	<p>«Правительству Российской Федерации обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут».</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан во втором полугодии 2017 года среднее время ожидания в очереди составило 14 минут 09 секунд.</p>