Местонахождение муниципального казенного учреждения городского округа «Город Калининград» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ): 236040, г. Калининград, площадь Победы, 1.

График работы МФЦ:

– понедельник − пятница с 08:00 до 20:00;

– суббота с 08:00 до 17:00;

– воскресенье, праздничные дни – выходные дни.

Местонахождение отдела жилищных программ (далее - отдел ЖП), [отдела организации обеспечения коммунальными ресурсами](http://portal.klgd.ru/company/structure.php?set_filter_structure=Y&structure_UF_DEPARTMENT=4329) (далее - отдел ООКР): 236040, г. Калининград, площадь Победы, 1;

– жилищного отдела Ленинградского района (далее - ЖО Ленинградского района): 236040, г. Калининград, ул. Фрунзе, 71;

– жилищного отдела Московского района (далее - ЖО Московского района): 236039, г. Калининград, ул. Октябрьская, 79;

– жилищного отдела Центрального района (далее - ЖО Центрального района): 236040, г. Калининград, ул. К. Маркса, 43 (далее - Отделы).

 Сведения о номерах кабинетов, в которых осуществляется прием заявителей, указаны на информационном стенде, размещаемом в МФЦ.

 График работы Отделов:

 – понедельник - пятница с 09:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00;

 – предпраздничные дни с 09:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 14:00;

 – суббота, воскресенье, праздничные дни - выходные дни.

 Приемные дни для разъяснения специалистами Отделов порядка и положений действующего законодательства Российской Федерации по предоставлению муниципальной услуги:

 – понедельник, среда с 10:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 14:00.

Справочные телефоны структурных подразделений администрации городского округа, предоставляющих муниципальную услугу:

– телефон для справок о поступлении запросов: 31-10-31;

– телефон для справок специалистов отдела ЖП о ходе рассмотрения поступивших запросов и по вопросам предоставления муниципальной услуги: 92-34-90;

– телефон для справок специалистов отдела ООКР о ходе рассмотрения поступивших запросов и по вопросам предоставления муниципальной услуги: 92-34-82;

– телефон для справок специалистов ЖО Ленинградского района о ходе рассмотрения поступивших запросов и по вопросам предоставления муниципальной услуги: 92-35-35;

– телефон для справок специалистов ЖО Московского района о ходе рассмотрения поступивших запросов и по вопросам предоставления муниципальной услуги: 92-38-07;

– телефон для справок специалистов ЖО Центрального района о ходе рассмотрения поступивших запросов и по вопросам предоставления муниципальной услуги: 92-36-78.

Адрес официального сайта администрации городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о предоставлении муниципальной услуги, адреса электронной почты Комитета городского хозяйства, МФЦ:

* адрес официального сайта администрации городского округа «Город Калининград» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о предоставлении муниципальной услуги: klgd.ru, раздел «Услуги»;
* адрес электронной почты Комитета городского хозяйства: komgorhoz@klgd.ru;
* адрес электронной почты МФЦ: uslugi @klgd.ru.