

Администрация городского округа «Город Калининград»

Комитет по образованию

П р и к а з

от «18» 02 2026 года
г. Калининград

№ 110-КМД-143

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой дошкольными образовательными учреждениями, на 2026 год

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 273-ФЗ), приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в период со 13 октября по 20 ноября 2025 года ГБУ КО «РЦО» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКО) в 70 муниципальных дошкольных образовательных учреждениях (№№1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136) (далее — учреждения).

Деятельность учреждений оценена по пяти критериям, определенным на федеральном уровне: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов. Максимальное значение для каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов, по каждому учреждению максимальное значение критериев — 100 баллов. При оценке учреждения учитывалось как общее количество набранных баллов по всем критериям, так и отдельно, по показателям оценки качества.

По результатам НОКО учреждения набрали в среднем 90,56 балла из 100 максимально возможных баллов (средний по региону — 93,3 балла).

Все учреждения получили высокие баллы на уровнях «отлично» и «хорошо».

Результаты НОКО размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru, отчет о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2025 году, — на официальном сайте ГБУ КО «РЦО» www.center-laa.ru (раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности»).

Во исполнение пункта 9 приказа Минфина России от 07.05.2019 № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ № 66 н) учреждениями разработаны планы по устранению недостатков, выявлены в ходе НОКО.

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ, Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в редакции от 26.07.2019 № 232-ФЗ), Приказом № 66 н, решением общественного совета (протокол от 22.12.2021 № 1), с целью улучшения качества оказания услуг

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в 2025 году (далее — План мероприятий) (приложение № 1).
2. Отделу развития (Голядкина Г.Г.):
 - 1) разместить информацию о результатах НОКО, План мероприятий на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» до 05.03.2026;
 - 2) подготовить и разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» отчет о выполнении Плана мероприятий до 20.01.2027.
3. Начальнику отдела дошкольного образования (Фокина С.А.) довести до сведения руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений настоящий приказ.
4. Руководителям учреждений:
 - 1) разместить информацию о результатах НОКО, План мероприятий на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества образования», до 05.03.2026;
 - 2) принять необходимые административно-хозяйственные и организационно-педагогические меры по реализации Плана мероприятий в

установленные сроки;

3) информировать граждан посредством размещения информации на официальных сайтах о принятых мерах;

4) направить отчеты об исполнении Плана мероприятий в отдел развития (grigorenko@klgd.ru) в срок до 05.11.2026 (приложение № 2);

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления общего образования комитета по образованию администрации городского округа «Город Калининград» Гривусевич Г.В.

Председатель
комитета по образованию



Т.М. Петухова

приложение № 1
к Приказу № ПД –Кпо -143
от 18.02.2026

План
комитета по образованию администрации городского округа «Город Калининград»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории городского округа «Город Калининград» в 2026 году

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
1.	<p align="center">Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации</p>		
1.1		<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)</p>	<p>Размещение учреждениями и актуализация размещаемой информации в соответствии с требованиями законодательства Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию</p>
1.2	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136))</p>	<p>Размещение учреждениями на официальных сайтах электронных сервисов для обеспечения взаимодействия с получателями образовательных услуг Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия учреждений с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов</p>

	КОМИТЕТОМ ПО ОБРАЗОВАНИЮ	<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной организации (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)</p>
--	--------------------------	--

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
2.	Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг		
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)	Оснащение образовательных учреждений в соответствии с программами развития учреждений Проведение ремонтных работ в соответствии с муниципальной программой «Образование»	Повышение уровня соответствия материально-технической базы и информационного обеспечения учреждений современным требованиям Уменьшение количества невыполненных предписаний надзорных органов
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)		
3.	Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов		
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)	Реализация плана мероприятий «Повышение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах приоритетных жизнеработности инвалидов и других маломобильных групп населения на 2017-2025 годы»	Обеспечена доступность образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к 2027 году в 25% общеобразовательных учреждений
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)		
4.	Критерий 4: Доброежелательность, вежливость работников образовательной организации		
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)	Повышение квалификации и совершенствование профессиональных навыков работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброежелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты		
5.	<p align="center">Критерий 5:</p> <p align="center">Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
5.1				<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)</p>	<p>Создание комфортных условий получения образовательных услуг в рамках реализации муниципальной программы «Образование»</p> <p>Организация работы по информированию получателей образовательных услуг об имеющихся условиях получения образовательных услуг</p> <p>Ежеквартальный мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг с целью изучения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений</p>
5.2				<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)</p>	
5.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (ОУ №№ 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 23, 24, 31, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 94, 95, 98, 100, 101, 102, 104, 105, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136)</p>				

приложение № 2
к Приказу № ПД –Кпо -143
от 18.02.2026

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию администрации
городского округа «Город Калининград»
Т.М. Петухова

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель образовательной организации _____ /
подпись