

**План**  
**по улучшению качества работы общеобразовательных учреждений, подведомственных**  
**комитету по образованию администрации городского округа «Город Калининград»,**  
**по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности образовательными организациями**

№ п/п	Выявленные по результатам НОК в 2018 году проблемы	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты на июнь 2019 года
<b>Критерий 1</b> <b>(Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность)</b>			
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность размещенной на официальном сайте учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации об организации и ее деятельности, в том числе размещенной на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 21, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 36, 38, 39, 41, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, ШИЛИ)	– Размещение учреждениями и актуализация размещаемой информации в соответствии с требованиями законодательства – Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию	Наличие на официальных сайтах учреждений полной и актуальной информации
1.2.	Сведения о педагогических работниках организации представлены не в полном объеме (ОУ №№ 1, 2, 3, 6, 8, 9, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 29, 31, 32, 33, 36, 38, 39, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 72, КМЛ)	– Размещение учреждениями и своевременная актуализация сведений о педагогических работниках – Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию	Наличие на официальных сайтах учреждений сведений о педагогических работниках в соответствии с требованиями законодательства
1.3.	Недостаточное обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах учреждений, в том числе отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждений (ОУ №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 36, 38, 39, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 72, КМЛ, ШИЛИ)	– Размещение учреждениями на официальных сайтах электронных сервисов для обеспечения взаимодействия с получателями образовательных услуг – Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию	Обеспечение доступности взаимодействия учреждений с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов

1.4.	Отсутствие на официальных сайтах учреждений информации о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Размещение учреждениями на официальных сайтах электронных сервисов для обеспечения доступности информации о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг</li> <li>– Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию</li> </ul>	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг
------	--	---	--

## Критерий 2

### (Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность)

2.1.	Необходимость обновления материально-технической базы учреждений (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)	Оснащение образовательных учреждений в соответствии с программами развития учреждений	Повышение уровня соответствия материально-технической базы и информационного обеспечения учреждений современным требованиям
2.2.	Недостаточный уровень обеспечения необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)	Проведение ремонтных работ в соответствии с ведомственной целевой программой «Обеспечение требований комплексной безопасности в муниципальных учреждениях образования и загородных оздоровительных центрах»	Уменьшение количества невыполненных предписаний надзорных органов
2.3.	Отсутствие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация учета индивидуальной работы с обучающимися в учреждениях</li> <li>– Ежеквартальный контроль учета индивидуальной работы с обучающимися</li> </ul>	Наличие подтверждающих документов

2.4.	<p>Недостаточное количество дополнительных образовательных программ, отсутствие дополнительных образовательных программ для просвещения родителей (ОУ №№ 1, 2, 3, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Расширение перечня дополнительных образовательных программ и размещение их учреждениями на официальных сайтах образовательных учреждений</li> <li>– Разработка и размещение на официальных сайтах образовательных учреждений дополнительных образовательных программ для просвещения родителей</li> <li>– Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Увеличение охвата обучающихся дополнительными образовательными программами</li> <li>– Наличие дополнительных образовательных программ для просвещения родителей</li> </ul>
2.5.	<p>Низкий охват обучающихся мероприятиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 50, 53, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях</li> <li>– Размещение на сайтах образовательных учреждений информации об итогах участия обучающихся в конкурсных мероприятиях различной направленности</li> </ul>	<p>Увеличение охвата обучающихся конкурсными мероприятиями различных уровней и направленностей</p>
2.6.	<p>Недостаточный уровень обеспечения условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей и педагогических работников</li> <li>– Ведение учета оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</li> </ul>	<p>Наличие подтверждающих документов</p>
2.7.	<p>Обеспечение условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 50, 53, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)</p>	<p>Реализация плана мероприятий «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в городском округе «Город Калининград» на 2016-2025 годы»</p>	<p>Обеспечена доступность образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к 2025 году в 25% дошкольных образовательных учреждений</p>

**Критерий 3**  
**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

3.1.	Оценка доброжелательности и вежливости работников учреждений (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 56, 72, КМЛ)	Повышение квалификации и совершенствование профессиональных навыков работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений
	Оценка компетентности работников учреждений (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 56, 72, КМЛ)		

**Критерий 4**

**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

4.1.	Недостаточный уровень информированности получателей образовательных услуг о состоянии материально-технического обеспечения учреждения (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 56, 72, КМЛ)	– Создание комфортных условий получения образовательных услуг в рамках реализации муниципальной программы «Развитие системы образования городского округа «Город Калининград» – Организация работы по информированию получателей образовательных услуг об имеющихся условиях получения образовательных услуг – Ежеквартальный мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг с целью изучения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений	Повышение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности учреждений
4.2.	Недостаточно высокая оценка качества предоставляемых услуг (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)		
4.3.	Рекомендация организации родственникам и знакомым (ОУ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 56, 72, КМЛ, ШИЛИ)		