

План  
 комитета по образованию администрации городского округа «Город Калининград»  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществлявшими  
 образовательную деятельность на территории городского округа «Город Калининград» в 2019 году

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
1.	<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об образовательной организации		
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (д/с №№ 1, 6, 12, 16, 19, 20, 23, 24, 31, 36, 37, 40, 47, 50, 51, 52, 55, 56, 57, 59, 68, 70, 71, 74, 76, 78, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 132, 134, 135, 136)	– Размещение учреждениями и актуализация размещаемой информации в соответствии с требованиями законодательства – Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию	Наличие на официальных сайтах учреждений полной и актуальной информации
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: (д/с №№ 6, 12, 16, 19, 20, 2, 23, 4, 30, 31, 36, 40, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 68, 70, 71, 74, 77, 78, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 122, 124, 125, 127, 128, 129, 134, 136)	– Размещение учреждениями на официальных сайтах электронных сервисов для обеспечения взаимодействия с получателями образовательных услуг – Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию	Обеспечение доступности взаимодействия учреждений с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 23, 24, 40, 44, 50, 51, 57, 59, 71, 74, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 107, 111, 113, 119, 122, 124, 125, 128, 129, 134, 136)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
2.	<b>Критерий 2:</b> Комфортность условий предоставления услуг		
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 24, 30, 31, 40, 44, 47, 50, 53, 57, 59, 71, 76, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 122, 124, 125, 127, 128, 129, 134, 135)	- Оснащение образовательных учреждений в соответствии с программами развития учреждений - Проведение ремонтных работ в соответствии с ведомственной целевой программой «Обеспечение требований комплексной безопасности в муниципальных учреждениях образования и загородных оздоровительных центрах»	- Повышение уровня соответствия материально-технической базы и информационного обеспечения учреждений современным требованиям - Уменьшение количества невыполненных предписаний надзорных органов
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 24, 27, 30, 31, 37, 40, 44, 47, 50, 55, 71, 76, 87, 90, 94, 98, 100, 101, 104, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 124, 125, 127, 128, 129, 134, 136)		
3.	<b>Критерий 3:</b> Доступность услуг для инвалидов		
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: (д/с №№ 1, 2, 6, 7, 10, 11, 12, 16, 19, 20, 22, 23, 24, 27, 30, 31, 36, 37, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 68, 70, 71, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 90, 94, 95, 99, 100, 101, 102, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 113, 114, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, № 131, 133, 134, 135, 136)	Реализация плана мероприятий «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в городском округе «Город Калининград» на 2016-2025 годы»	Обеспечена доступность образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к 2025 году в 25% дошкольных образовательных учреждений
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:(д/с №№ 1, 2, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 16, 19, 20, 22, 23, 24, 27, 30, 31, 36, 37, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 68, 70, 71, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 6, 87, 90, 94, 95, 99, 100, 101, 102, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 113, 114, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, № 133, 134, 135, 136)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (д/с №№ 11, 16, 22, 23, 24, 30, 36, 44, 48, 50, 51, 57, 59, 64, 71, 74, 77, 79, 94, 104, 105, 107, 113, 114, 116, 119, 124, 128, 129, 130, 134)		
4.	<b>Критерий 4:</b> Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации		
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (д/с №№ 6, 7, 19, 20, 24, 36, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 71, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 115, 119, 124, 125, 129, 130, 134, 135)	Повышение квалификации и совершенствование профессиональных навыков работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (д/с №№ 1, 6, 19, 20, 23, 24, 30, 36, 40, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 71, 76, 78, 87, 90, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 113, 115, 119, 124, 125, 129, 134, 135)		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (д/с №№ 6, 19, 20, 24, 31, 36, 44, 47, 50, 51, 57, 71, 76, 87, 90, 94, 98, 99, 104, 105, 113, 119, 124, 125, 127, 129, 134)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
5.	<b>Критерий 5:</b> Удовлетворенность условиями оказания услуг		
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (д/с №№ 1, 6, 7, 10, 16, 19, 20, 24, 30, 31, 37, 40, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 71, 76, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 124, 125, 129, 130, 134, 135)	– Создание комфортных условий получения образовательных услуг в рамках реализации муниципальной программы «Развитие системы образования городского округа «Город Калининград»	Повышение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности учреждений
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 24, 30, 31, 37, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 71, 76, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 124, 125, 128, 129, 130, 132, 134, 135)	– Организация работы по информированию получателей образовательных услуг об имеющихся условиях получения образовательных услуг	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 23, 24, 31, 47, 50, 53, 55, 57, 59, 71, 87, 90, 94, 98, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 114, 119, 124, 125, 128, 129, 132, 134, 135)	– Ежеквартальный мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг с целью изучения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений	