

План
комитета по образованию администрации городского округа «Город Калининград»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществлявшими
образовательную деятельность на территории городского округа «Город Калининград» в 2019 году

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
1.	Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации		
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (д/с №№ 1, 6, 12, 16, 19, 20, 23, 24, 31, 36, 37, 40, 47, 50, 51, 52, 55, 56, 57, 59, 68, 70, 71, 74, 76, 78, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 132, 134, 135, 136)	<ul style="list-style-type: none"> – Размещение учреждениями и актуализация размещаемой информации в соответствии с требованиями законодательства – Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию 	
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: (д/с №№ 6, 12, 16, 19, 20, 2, 23, 4, 30, 31, 36, 40, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 68, 70, 71, 74, 77, 78, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 122, 124, 125, 127, 128, 129, 134, 136)	<ul style="list-style-type: none"> – Размещение учреждениями на официальных сайтах электронных сервисов для обеспечения взаимодействия с получателями образовательных услуг – Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию 	Обеспечение доступности взаимодействия учреждений с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 23, 24, 40, 44, 50, 51, 57, 59, 71, 74, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 107, 111, 113, 119, 122, 124, 125, 128, 129, 134, 136)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
2.	<p style="text-align: center;">Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг</p>		
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 24, 30, 31, 40, 44, 47, 50, 53, 57, 59, 71, 76, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 122, 124, 125, 127, 128, 129, 134, 135)	<ul style="list-style-type: none"> - Оснащение образовательных учреждений в соответствии с программами развития учреждений - Проведение ремонтных работ в соответствии с ведомственной целевой программой «Обеспечение требований комплексной безопасности в муниципальных учреждениях образования и загородных оздоровительных центрах» 	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение уровня соответствия материально-технической базы и информационного обеспечения учреждений современным требованиям - Уменьшение количества невыполненных предписаний надзорных органов
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 24, 27, 30, 31, 37, 40, 44, 47, 50, 55, 71, 76, 87, 90, 94, 98, 100, 101, 104, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 124, 125, 127, 128, 129, 134, 136)		
3.	<p style="text-align: center;">Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов</p>		
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: (д/с №№ 1, 2, 6, 7, 10, 11, 12, 16, 19, 20, 22, 23, 24, 27, 30, 31, 36, 37, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 68, 70, 71, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 86, 87, 90, 94, 95, 99, 100, 101, 102, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 113, 114, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, № 131, 133, 134, 135, 136)	Реализация плана мероприятий «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в городском округе «Город Калининград» на 2016-2025 годы»	Обеспечена доступность образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к 2025 году в 25% дошкольных образовательных учреждений
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:(д/с №№ 1, 2, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 16, 19, 20, 22, 23, 24, 27, 30, 31, 36, 37, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 64, 68, 70, 71, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 6, 87, 90, 94, 95, 99, 100, 101, 102, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 113, 114, 116, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, № 133, 134, 135, 136)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (д/с №№ 11, 16, 22, 23, 24, 30, 36, 44, 48, 50, 51, 57, 59, 64, 71, 74, 77, 79, 94, 104, 105, 107, 113, 114, 116, 119, 124, 128, 129, 130, 134)		
4.		Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (д/с №№ 6, 7, 19, 20, 24, 36, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 71, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 115, 119, 124, 125, 129, 130, 134, 135)	Повышение квалификации и совершенствование профессиональных навыков работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (д/с №№ 1, 6, 19, 20, 23, 24, 30, 36, 40, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 71, 76, 78, 87, 90, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 113, 115, 119, 124, 125, 129, 134, 135)		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (д/с №№ 6, 19, 20, 24, 31, 36, 44, 47, 50, 51, 57, 71, 76, 87, 90, 94, 98, 99, 104, 105, 113, 119, 124, 125, 127, 129, 134)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
5.	<p style="text-align: center;">Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>		
5.1	Доля получателей услуг, которые готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (д/с №№ 1, 6, 7, 10, 16, 19, 20, 24, 30, 31, 37, 40, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 71, 76, 86, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 124, 125, 129, 130, 134, 135)	<ul style="list-style-type: none"> – Создание комфортных условий получения образовательных услуг в рамках реализации муниципальной программы «Развитие системы образования городского округа «Город Калининград» – Организация работы по информированию получателей образовательных услуг об имеющихся условиях получения образовательных услуг – Ежеквартальный мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг с целью изучения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений 	Повышение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности учреждений
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 24, 30, 31, 37, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 59, 71, 76, 87, 90, 94, 98, 99, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 119, 124, 125, 128, 129, 130, 132, 134, 135)		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (д/с №№ 6, 16, 19, 20, 23, 24, 31, 47, 50, 53, 55, 57, 59, 71, 87, 90, 94, 98, 100, 101, 104, 105, 107, 110, 111, 113, 114, 119, 124, 125, 128, 129, 132, 134, 135)		