

УТВЕРЖДАЮ

Директор дирекции управления активами
ООО «БФТ»

_____/Г.М.Вайсман

«__»_____ 2024 г.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ИМУЩЕСТВОМ
КОМИТЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА И ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД КАЛИНИНГРАД»**

**ИНСТРУКЦИИ
К РУКОВОДСТВУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Том 4
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АРЕНДАТОРА**

1077762072497.58.29.50.Г039.ИЗ.01.1-4

На 29 листах

Москва, 2024

Аннотация

Настоящий документ входит в сборник инструкций к руководству пользователя по эксплуатации информационной системы управления муниципальным имуществом Комитета муниципального имущества и земельных ресурсов администрации городского округа «Город Калининград» (далее – ИСУМИКМИЗР, Система).

Настоящий документ является руководством пользователя подсистемы «Личный кабинет арендатора» (далее по тексту – ЛКА, подсистема ЛКА, Личный кабинет арендатора).

Данный документ содержит инструкции по использованию Личного кабинета арендатора Пользователями для просмотра договоров, просмотра уведомлений от арендодателя, формирования квитанций и отчетов по договорам.

Оглавление

1	Введение	5
1.1	Область применения	5
1.2	Краткое описание возможностей	5
1.3	Уровень подготовки пользователей	5
2	Работа в ЛКА.....	6
2.1	Вход в ЛКА.....	6
2.2	Главная страница ЛКА	6
2.3	Договоры.....	7
2.3.1	Просмотр списка договоров.....	7
2.3.2	Сведения о договорах	8
2.3.3	Карточка договора	8
2.3.4	Печать квитанции.....	16
2.3.5	Формирование отчетов	18
2.3.1	Электронная подпись.....	19
2.4	Связь.....	19
2.4.2	История операций	25
2.4.3	История уведомлений	26
2.5	Профиль арендатора	27

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе используются следующие сокращения (Таблица 1):

Таблица 1 – Перечень используемых сокращений

Сокращение	Определение
ИСУМИКМИЗР, Система	Информационная система управления муниципальным имуществом Комитета муниципального имущества и земельных ресурсов администрации городского округа «Город Калининград»
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
ИНН	Индивидуальный номер налогоплательщика
ЛКА	Личный кабинет арендатора
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счета

1 Введение

Настоящий документ является руководством пользователя подсистемы «Личный кабинет арендатора».

Пользователи ЛКА:

- арендаторы государственного и муниципального имущества;
- пользователи ИСУМИКМИЗР, в полномочия которых входит консультирование арендаторов по заключенным договорам.

1.1 Область применения

Личный кабинет арендатора предназначен для предоставления доступа арендаторам государственного и муниципального имущества к договорам, учет которых осуществляется с использованием ИСУМИКМИЗР.

1.2 Краткое описание возможностей

Личный кабинет арендатора предназначен для онлайн доступа арендаторов к сведениям по заключенным с ними договорам аренды. В рамках функционального блока «Личный кабинет арендатора» реализованы следующие возможности:

- доступ арендаторов к информации о заключенных договорах, задолженности по договорам, актуальных реквизитах, штрафных начислениях в режиме 24/7;
- печать арендаторами квитанций с актуальными реквизитами и суммой задолженности с учётом штрафных санкций;
- уведомление арендаторов о возникшей задолженности и о регулярных начислениях.

1.3 Уровень подготовки пользователей

Арендаторы - пользователи подсистемы ЛКА, которые должны иметь базовые навыки работы на персональном компьютере и в сети Интернет. Интерфейс ЛКА интуитивно понятен и не требует ознакомления Арендаторов с настоящим Руководством пользователя.

Пользователи ИСУМИКМИЗР, в полномочия которых входит оказание консультаций арендаторам по заключенным договорам аренды, должны ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.

2 Работа в ЛКА

2.1 Вход в ЛКА

Реализован следующий сценарий работы арендатора:

- Арендатор (ЮЛ или ФЛ) должен зарегистрироваться в ЕСИА;
- С помощью идентификаторов ЕСИА он получает доступ к ЛКА;

Для физических лиц реализована проверка на соответствие СНИЛС учетной записи арендатора в ЕСИА с записью о СНИЛС физического лица–арендатора в ИСУМИКМИЗР. Для юридического лица проверка осуществлена на соответствие ИНН организации, содержащейся в учетной записи представителя организации, зарегистрированной в ЕСИА с записью об ИНН юридического лица–арендатора в ИСУМИКМИЗР. При первичном переходе в ЛКА возникает окно правил и соглашений (Рисунок 1). При согласии с правилами и соглашением, пользователь сможет воспользоваться Личным кабинетом арендатора. Вход по адресу: <http://??????>.

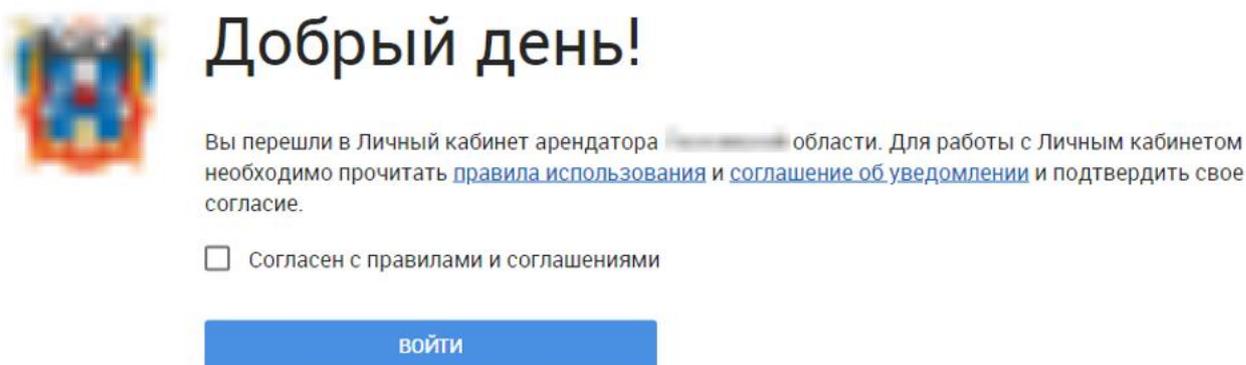


Рисунок 1 – Окно правил и соглашений

2.2 Главная страница ЛКА

После перехода в Личный кабинет арендатора отображается главная страница (Рисунок 2). На главной странице размещена панель с активными кнопками, область имеющей активной задолженности и область справочно-информационных сообщений, где выводятся уведомления арендатору (см.п.2.5.1.2).

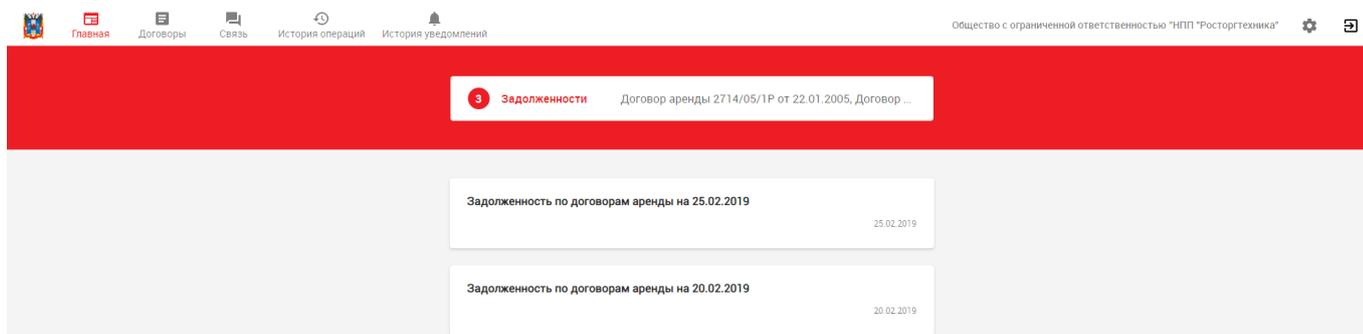


Рисунок 2

При нажатии на область активной задолженности раскрывается список договоров, по которым имеется задолженность (Рисунок 3).

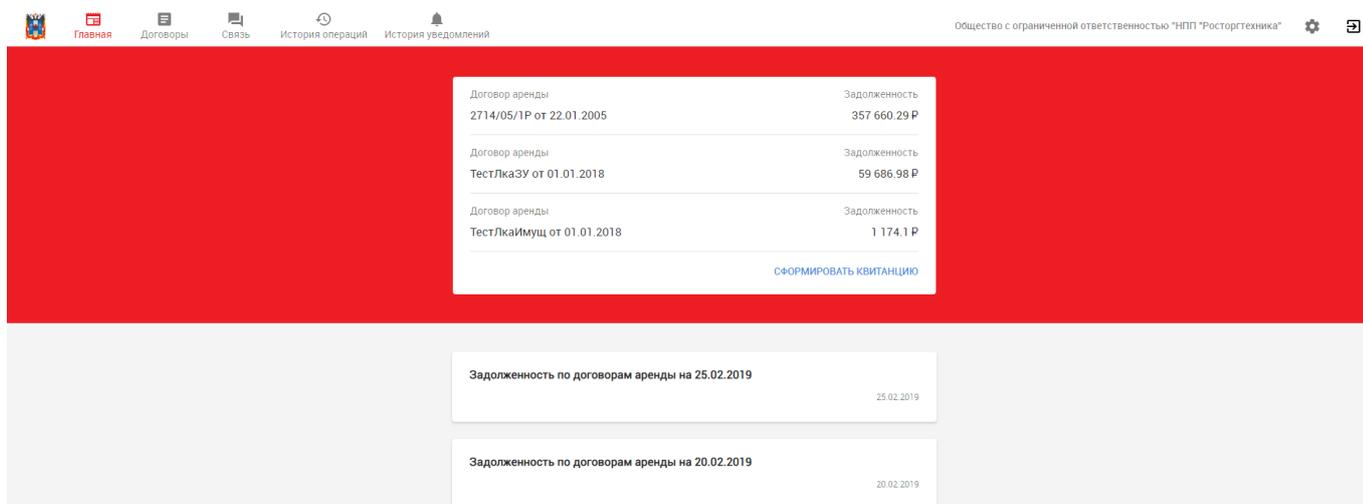


Рисунок 3

Описание формирования квитанции на оплату (см.п.2.3.4) приведено ниже.

2.3 Договоры

2.3.1 Просмотр списка договоров

Для просмотра всех договоров аренды в разделе «Договоры» пользователю доступна таблица со всеми договорами аренды, возможностью формирования сводной информации и с возможностью отображения закрытых договоров. Поиск нужного договора может осуществляться по адресу, кадастровому номеру, номеру документа (договора) или дате документа (договора) (Рисунок 4).

Адрес	Дата договора	Наименование объекта	Параметры объекта	Арендная плата за период	Дата оплаты	Долг АП	Долг Пени	Долг
государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования "Машиностроительный колледж"	22.09.2005	Помещения (346411, пр. Баклановский, 2/ пл. Троицкая, 4)	Помещения (346411, пр. Баклановский, 2/ пл. Троицкая, 4)	2 186.71 Р		160 712.33 Р	196 947.96 Р	357 660.29 Р

Рисунок 4

2.3.2 Сведения о договорах

Закладка «Договоры» имеет вид (Рисунок 5).

Номер договора	Арендодатель	Дата договора	Наименование объекта	Параметры объекта	Арендная плата за период	Дата оплаты	Долг АП	Долг Пени	Долг
2714/05/1Р	государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования "Машиностроительный колледж"	22.09.2005	Помещения (346411, пр. Баклановский, 2/ пл. Троицкая, 4)	Помещения (346411, пр. Баклановский, 2/ пл. Троицкая, 4)	2 186.71 Р		160 712.33 Р	196 947.96 Р	357 660.29 Р
ТестЛкаЗУ	Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций	01.01.2018	Земельный участок ТЕСТОВЫЙ	кад. № Кадастровый номер: (6900.00 м²); Земли населенных пунктов адр. п. Рассвет; Для индивидуального жилищного строительства; Октябрь: 60601000	15 000 Р	09.03.2019	54 816.73 Р	4 870.25 Р	59 686.98 Р
ТестЛкаИмуц	Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций	01.01.2018	Нежилое помещение. Площадь: общая 200,7 кв. м. Этаж: подвал 1	Нежилое помещение. Площадь: общая 200,7 кв. м. Этаж: подвал 1 200.70 м²; ул. Кузнечная, 33, пом. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18. Назначение: нежилое	291.67 Р		1 070.84 Р	103.26 Р	1 174.10 Р

Рисунок 5 – Закладка «Договоры»

На закладке «Договоры» можно увидеть суммарную задолженность по каждому договору.

2.3.3 Карточка договора

Для просмотра подробной информации по задолженности и/или договору необходимо выбрать нужный договор из списка договоров и нажать на него левой кнопкой мыши. Произойдет переход в карточку договора (Рисунок 6).

ТестЛкаИмуц от 01.01.2018

1 174.1 Р

Договор аренды

Задолженность

Срок действия договора 01.01.2018 по 31.12.2018 Номер ЕГРП КБК 81511105072020000120
 Арендодатель Министерство имущественных и земельных Дата ЕГРП КБК пени 81511105072020000120
 отношений, финансового оздоровления
 предприятий, организаций Ростовской
 области
 Годовая оплата 3 500.00 Р Ставка пеней %

Начисления Платежи Документы Объекты Льготы Отсрочки

Тип начисления	Период	Оплатить До	Начислено	Остаток	Статус	УИН	Комментарий
<input type="checkbox"/> Основное обязательство	01.08.2018 - 31.08.2018	09.08.2018	291.67 Р	6.53 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		
<input type="checkbox"/> Основное обязательство	01.09.2018 - 30.09.2018	09.09.2018	291.67 Р	291.67 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		
<input type="checkbox"/> Основное обязательство	01.10.2018 - 31.10.2018	09.10.2018	291.67 Р	291.67 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		
<input type="checkbox"/> Основное обязательство	01.11.2018 - 30.11.2018	09.11.2018	291.67 Р	291.67 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		
<input type="checkbox"/> Основное обязательство	01.12.2018 - 31.12.2018	09.12.2018	262.47 Р	262.47 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		

Рисунок 6 – Карточка договора

В карточке договора арендатор может:

- просмотреть детальную информацию по задолженностям;
- задать куратору вопрос по договору;

На открывшейся карточке договора, в верхней её части, отображаются следующие элементы:

- Номер и дата договора;
- Наименование договора;
- Срок действия договора;
- Арендодатель;
- Годовая плата;
- Информация о гос.регистрации;
- Ставка пени;
- КБК;
- КБК пени;
- Текущая задолженность или переплата;

Дополнительно на карточке договора реализованы вкладки:

- Начисления (см.п.2.3.3.1);
- Платежи (см.п.2.3.3.2);
- Документы (см.п.2.3.3.3);

- Объекты (см.п.2.3.3.4);
- Льготы (см.п.2.3.3.5);
- Отсрочки (см.п.2.3.3.6).

2.3.3.1 Закладка «Начисления»

На закладке «Начисления» (Рисунок 6) отображаются все неоплаченные начисления, также есть возможность отображения оплаченных начислений и начислений будущих периодов.

Данные берутся из вкладки «Начисления» (Рубрикатор → Реестр прав и состояний → Сделки/договоры/контракты → Выбрать договор → Финансовые обязательства → Финансовое обязательство → в поле «Расчёт посубъектно» выбрать нужную запись → Изменить → Финансовое условие → закладка «Начисления») (Рисунок 7).

Наименование	УИН	Вид начисления	Сумма начисления	Дата начисления	Начало периода	Конец периода	Периодичность начислений	КБК	Состояние	Родительское начисление	Категория
Основное обязательство 01.04.2019		Основное обязательство	15 000,00	01.04.2019	01.04.2019	30.06.2019	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано		
Основное обязательство 01.04.2018		Основное обязательство	15 000,00	01.04.2018	01.04.2018	30.06.2018	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано		
Основное обязательство 01.07.2019		Основное обязательство	15 000,00	01.07.2019	01.07.2019	30.09.2019	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано		
Основное обязательство 01.07.2018		Основное обязательство	15 000,00	01.07.2018	01.07.2018	30.09.2018	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано		
Основное обязательство 01.10.2019		Основное обязательство	15 000,00	01.10.2019	01.10.2019	31.12.2019	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано		
Основное обязательство 01.10.2018		Основное обязательство	14 152,17	01.10.2018	01.10.2018	31.12.2018	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано		
Пеня 21.12.2018		Пеня	1 072,50	21.12.2018	01.01.2018	31.12.2019	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано	Основное обязательство 01.04.2018	
Пеня 21.12.2018		Пеня	1 032,66	21.12.2018	01.01.2018	31.12.2019	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано	Основное обязательство 01.01.2018	
Пеня 21.12.2018		Пеня	84,91	21.12.2018	01.01.2018	31.12.2019	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано	Основное обязательство 01.10.2018	
Пеня 21.12.2018		Пеня	772,50	21.12.2018	01.01.2018	31.12.2019	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано	Основное обязательство 01.07.2018	
Основное обязательство 01.01.2019		Основное обязательство	15 000,00	01.01.2019	01.01.2019	31.03.2019	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано		
Основное обязательство 01.01.2018		Основное обязательство	15 000,00	01.01.2018	01.01.2018	31.03.2018	Ежеквартально	81511105026000000120	Создано		

Рисунок 7

2.3.3.2 Закладка «Платежи»

На закладке «Платежи» отображаются все платежи, оплаченные арендатором по договору (Рисунок 8). В таблице платежей отображена следующая информация:

- Назначение платежа;
- Дата платежа;
- Дата списания со счета;
- Дата зачисления на счет;
- Сумма платежа.

ТестЛкаИмуц от 01.01.2018

1 174.1 Р

Договор аренды

Задолженность

Срок действия договора 01.01.2018 по 31.12.2018 Номер ЕГРП КБК 81511105072020000120
 Арендодатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Дата ЕГРП КБК пени 81511105072020000120
 Годовая оплата 3 500.00 Р Ставка пеней %

Начисления Платежи Документы Объекты Льготы Отсрочки

Назначение платежа	Дата платежа	Дата списания со счета	Дата зачисления на счет	Сумма платежа
Оплата арендной платы, Мешков Дмитрий Николаевич, ул Пахомовой 4	19.11.2018	19.11.2018	16.11.2018	1 400.00 Р
Доходы полученные в виде арендной платы за зем.участки. Договор №1434 от 22.10.2004г.	13.11.2018	13.11.2018	13.11.2018	1 000.00 Р

Рисунок 8

2.3.3.3 Закладка «Документы»

Закладка «Документы» отображает все связанные с договором аренды документы (Рисунок 9) с возможностью подписания документа электронной подписью.

ТестЛкаИмуц от 01.01.2018

1 174.1 Р

Договор аренды

Задолженность

Срок действия договора 01.01.2018 по 31.12.2018 Номер ЕГРП КБК 81511105072020000120
 Арендодатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Дата ЕГРП КБК пени 81511105072020000120
 Годовая оплата 3 500.00 Р Ставка пеней %

Начисления Платежи Документы Объекты Льготы Отсрочки

Наименование документа	Номер документа	Дата документа	Вложения
 Договор аренды №ТестЛкаИмуц от 01.01.2018	ТестЛкаИмуц	01.01.2018	Документ Microsoft Word (2).docx <input type="button" value="ПОДПИСАТЬ"/>

Рисунок 9

Закладка «Документы» предоставляет возможность просмотра приложенных скан-образов (Рисунок 10).

Договор аренды ЮА-185

Документ

Номер документа..... ЮА-185

Дата документа..... 01.02.2017

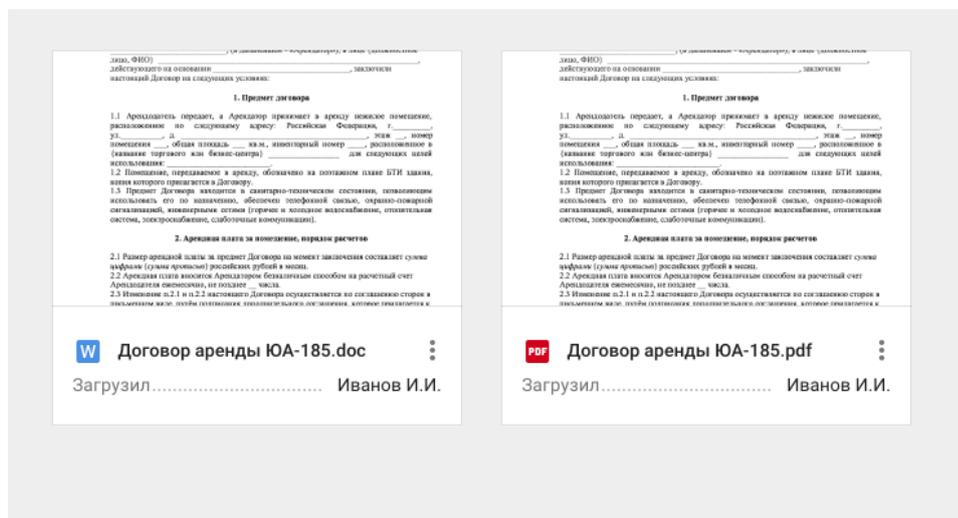


Рисунок 10

Данные берутся из вкладки «Документы» (Рубрикатор → Реестр прав и состояний → Сделки/договоры/контракты → Выбрать договор → Закладка «Документы» → Поля «Документы», «Связанные документы» и «Документы по договору и всем ДС») (Рисунок 11).

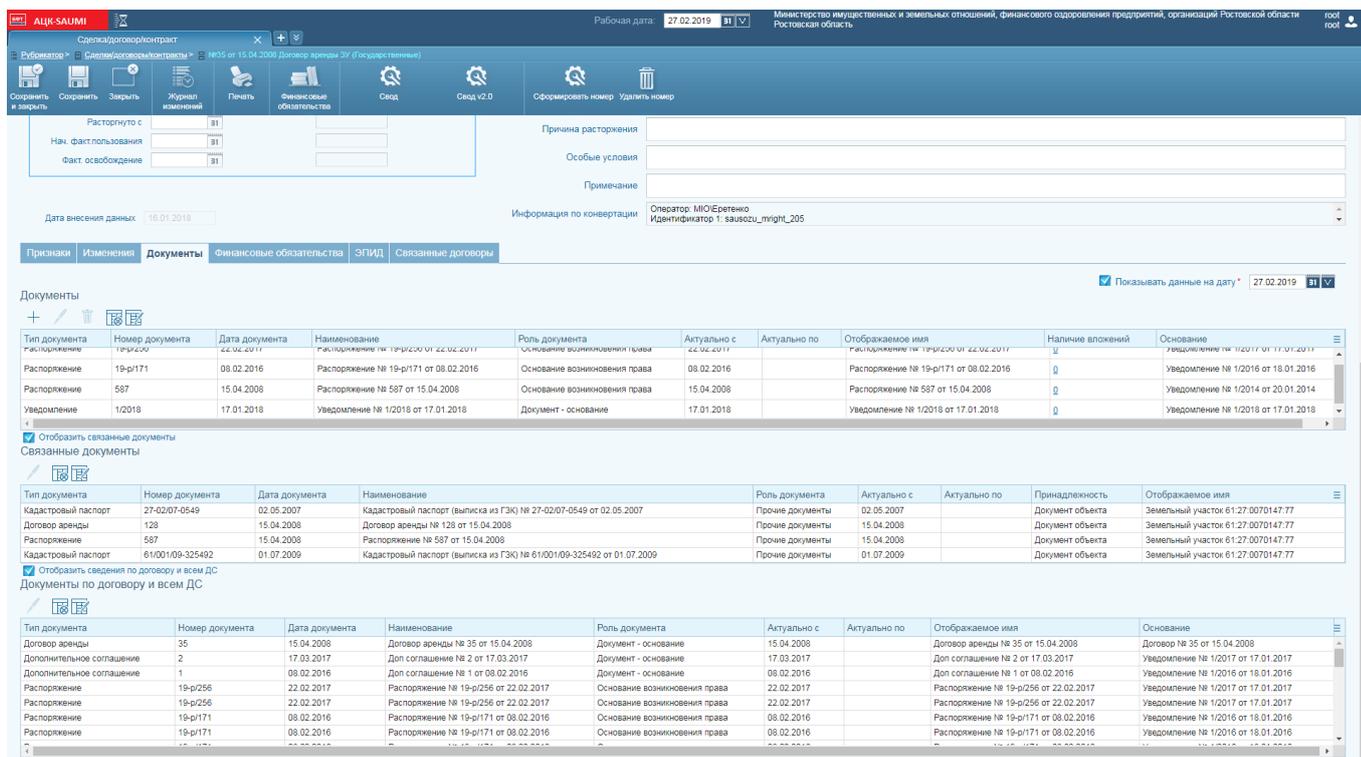


Рисунок 11

2.3.3.4 Закладка «Объекты»

На закладке «Объекты», содержатся все объекты договора аренды (Рисунок 12) с указанием информации о:

- Наименование объекта;
- Кадастровый номер;
- Категория;
- ВРИ;
- Адрес;
- Площадь объекта;
- Арендуемая площадь.

ТестЛкаИмущ от 01.01.2018

1 174.1 Р

Договор аренды

Задолженность

Срок действия договора 01.01.2018 по 31.12.2018 Номер ЕГРП КБК 81511105072020000120
 Арендодатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Дата ЕГРП КБК пени 81511105072020000120
 Годовая оплата 3 500 00 Р Ставка пеней %

Начисления Платежи Документы **Объекты** Льготы Отсрочки

Наименование объекта	Кадастровый номер	Категория земель	ВРИ	Адрес	Площадь	Площадь в аренде
Нежилое помещение. Площадь: общая 200,7 кв. м. Этаж: подвал 1	61:58:0002049:324		 ул. Кузнецкая, 33, пом. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	200.70	200.70

Рисунок 12

Данные берутся из вкладки «Размер доли» (Рубрикатор → Реестр прав и состояний → Сделки/договоры/контракты → Выбрать договор → Поле «Объекты-Субъекты» выбрать запись → Поле «Объекты» выбрать запись → Размер доли) (Рисунок 13).

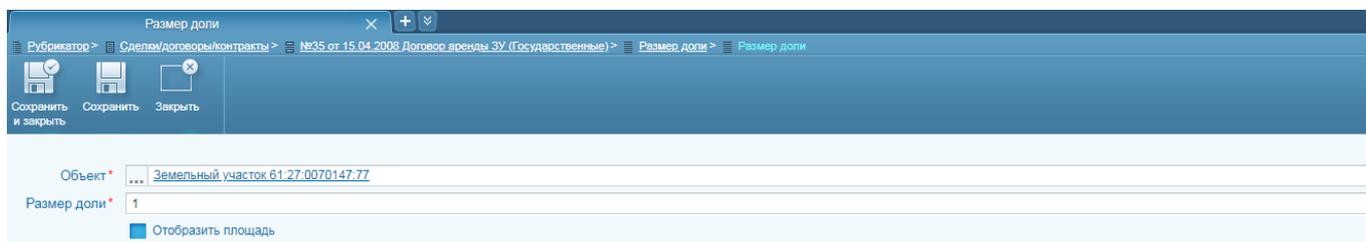


Рисунок 13

2.3.3.5 Закладка «Льготы»

На закладке «Льготы» приведена информация о применяемых льготах (Рисунок 14) с указанием:

- Наименование льготы;
- Вид льготы;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Размер льготы, %;
- Размер льготы, руб.

ТестЛкаИмуц от 01.01.2018

1 174.1 Р

Договор аренды

Задолженность

Срок действия договора 01.01.2018 по 31.12.2018 Номер ЕГРП КБК 81511105072020000120
 Арендодатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области Дата ЕГРП КБК пени 81511105072020000120
 Годовая оплата 3 500.00 Р Ставка пеней %

Начисления Платежи Документы Объекты Льготы Отсрочки

Наименование	Вид льготы	Дата начала	Дата окончания	Размер льготы, %	Размер льготы, руб.
Льгота с 06.11.2018	Процент от размера оплаты	06.11.2018		10.00 %	Р

Рисунок 14

Данные берутся из вкладки «Льготы» (Рубрикатор → Реестр прав и состояний → Сделки/договоры/контракты → Выбрать договор → Финансовые обязательства → Финансовое обязательство → в поле «Расчёт посубъектно» выбрать нужную запись → Изменить → Финансовое условие → закладка «Льготы») (Рисунок 15).

ТестЛкаИмуц от 01.01.2018

1 174.1 Р

Договор аренды

Задолженность

Срок действия договора 01.01.2018 по 31.12.2018 Номер ЕГРП КБК 81511105072020000120
 Арендодатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Дата ЕГРП КБК пени 81511105072020000120
 Годовая оплата 3 500.00 Р Ставка пеней %

Начисления Платежи Документы Объекты Льготы Отсрочки

Наименование	Вид льготы	Дата начала	Дата окончания	Размер льготы, %	Размер льготы, руб.
Льгота с 06.11.2018	Процент от размера оплаты	06.11.2018		10.00 %	Р

Рисунок 15

2.3.3.6 Закладка «Отсрочки»

На закладке «Отсрочки» приведена информация о применяемых отсрочках (Рисунок 16) с указанием:

- По периодическим начислениям за пользование имуществом с даты;
- По дате;
- Предоставить возможность внести оплату без начисления пени до даты.

ТестЛкаИмущ от 01.01.2018

1 174.1 Р

Договор аренды

Задолженность

Срок действия договора 01.01.2018 по 31.12.2018 Номер ЕГРП КБК 81511105072020000120
 Арендодатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Дата ЕГРП КБК пени 81511105072020000120
 Годовая оплата 3 500.00 Р Ставка пеней %

Начисления Платежи Документы Объекты Льготы Отсрочки

По периодическим начислениям за пользование имуществом с	по	Предоставить возможность внести оплату без начисления пени до
01.01.2018	31.05.2018	30.07.2018

Рисунок 16

Данные берутся из вкладки «Отсрочки» (Рубрикатор → Реестр прав и состояний → Сделки/договоры/контракты → Выбрать договор → Финансовые обязательства → Финансовое обязательство → в поле «Расчёт посубъектно» выбрать нужную запись → Изменить → Финансовое условие → закладка «Отсрочки») (Рисунок 17).

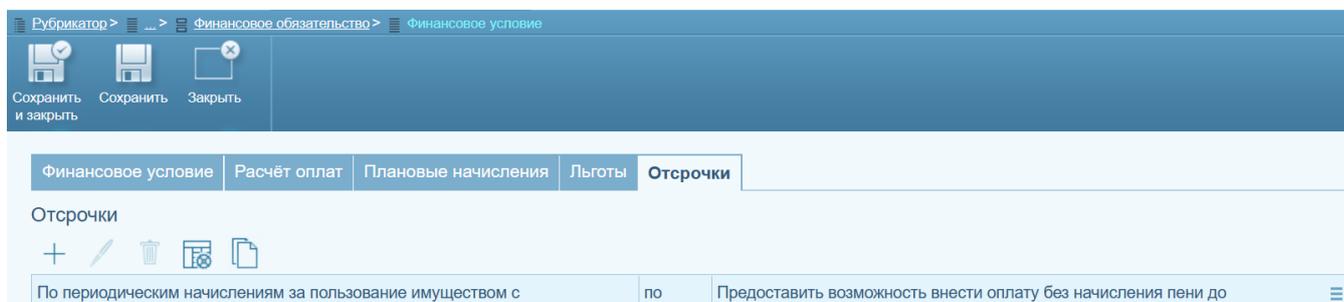


Рисунок 17

2.3.4 Печать квитанции

Печать квитанции на оплату задолженности (как на всю сумму, так и частично, в т.ч. по отдельным договорам, в т.ч. с возможностью указания суммы арендатором). Печать квитанции доступна пользователю при выборе начислений из карточки договора (Рисунок 18). При выборе одного или нескольких начислений появляется возможность печати квитанции (Рисунок 19).

ТестЛкаИмущ от 01.01.2018

1 174.1 Р

Задолженность

Договор аренды

Срок действия договора 01.01.2018 по 31.12.2018 Номер ЕГРП КБК 81511105072020000120
 Арендодатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Дата ЕГРП КБК пени 81511105072020000120
 Годовая оплата 3 500 00 Р Ставка пеней %

Начисления Платежи Документы Объекты Льготы Отсрочки

ОТОБРАЖАТЬ НАЧИСЛЕНИЯ БУДУЩИХ ПЕРИОДОВ ОТОБРАЖАТЬ ОПЛАЧЕННЫЕ НАЧИСЛЕНИЯ

Тип начисления	Период	Оплатить до	Начислено	Остаток	Статус	УИН	Комментарий
<input checked="" type="checkbox"/> Основное обязательство	01.08.2018 - 31.08.2018	09.08.2018	291.67 Р	6.53 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		
<input checked="" type="checkbox"/> Основное обязательство	01.09.2018 - 30.09.2018	09.09.2018	291.67 Р	291.67 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		
<input checked="" type="checkbox"/> Основное обязательство	01.10.2018 - 31.10.2018	09.10.2018	291.67 Р	291.67 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		
<input type="checkbox"/> Основное обязательство	01.11.2018 - 30.11.2018	09.11.2018	291.67 Р	291.67 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		
<input type="checkbox"/> Основное обязательство	01.12.2018 - 31.12.2018	09.12.2018	262.47 Р	262.47 Р	Не оплачено (неоплаченное начисление прошлого периода)		

Рисунок 18

Квитанции формируются в виде файлов формата PDF (Рисунок 19).

Извещение	Уникальный идентификатор начисления	
 <p>Сведения о должностном лице, осуществившем прием перевода к исполнению</p>	Плательщик ООО "НПП " " " "	
	Тип идентификатора плательщика	Идентификатор плательщика 6150038639
	Представитель плательщика	Тип идентификатора представителя плательщика Идентификатор представителя плательщика
	Номер банковского счета (платежной карты)	
	Сумма платежа цифрами 291.67	Сумма платежа прописью Двести девяносто один рубль 67 копеек
	Банк получателя	БИК Номер банковского счета
	Получатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций	Номер счета
		ИНН получателя средств 6163021632
		КПП получателя средств 616301001
	КБК 81511105072020000120	ОКТМО 00000000
	Назначение платежа	Тип платежа Основное обязательство
		Номер документа ТестЛкаИмуш
		Дата документа 01.01.2018
Дата приема перевода к исполнению	Период 01.09.2018 - 30.09.2018 Подпись	
Квитанция	Уникальный идентификатор начисления	
<p>Сведения о должностном лице, осуществившем прием перевода к исполнению</p>	Плательщик ООО "НПП " " " "	
	Тип идентификатора плательщика	Идентификатор плательщика 6150038639
	Представитель плательщика	Тип идентификатора представителя плательщика Идентификатор представителя плательщика
	Номер банковского счета (платежной карты)	
	Сумма платежа цифрами 291.67	Сумма платежа прописью Двести девяносто один рубль 67 копеек
	Банк получателя	БИК Номер банковского счета
	Получатель Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций	Номер счета
		ИНН получателя средств 6163021632
		КПП получателя средств 616301001
	КБК 81511105072020000120	ОКТМО 00000000
	Назначение платежа	Тип платежа Основное обязательство
		Номер документа ТестЛкаИмуш
		Дата документа 01.01.2018
Дата приема перевода к исполнению	Период 01.09.2018 - 30.09.2018 Подпись	

Рисунок 19

2.3.5 Формирование отчетов

В части формирования отчетов из ЛКА существует генерация:

- «Сводная информация по всем договорам» в окне «Договоры» (Рисунок 4). При нажатии на кнопку «Сводная информация по всем договорам» формируется PDF файл в виде таблицы (Рисунок 20) по всем договорам;

Форма А.36. Сводная информация о договорах аренды

№ договора	Дата договора	Арендодатель	Объект	Площадь/Аренд уемая площадь	Арендная плата за период	Дата оплаты	Долг арендной платы	Долг пени	Общий долг
		Администрация городского поселения	Нежилое помещение на 1 этаже (пристройка пом.1-17), Здания и помещения здание	213.60/213.60	4 586.62		664 023.97	463 517.13	1 127 541.10
1478	18.11.2014	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ	нежилого назначения (административное здание) с подвалом, лит.К, Здания и помещения;3 дание нежилого назначения (гараж), лит.Л, Здания и помещения;3 дание нежилого назначения (лит.Б,Б1), Здания и помещения	977.80/977.80;213.80/213.80;1072.60/1072.60	711 684.29	05.12.2018	4 270 105.74	2 495 165.12	6 765 270.86

Рисунок 20

- Квитанция¹ на выбранную дату:
- по договору (по всем договорам);
 - основной долг (и пеня);
 - произвольная сумма.

2.3.1 Электронная подпись

Рассмотреть и подписать электронной подписью проект договора аренды или дополнительного соглашения к договору аренды, подготовленного в ИСУМИКМИЗР (например, в рамках соответствующей государственной или муниципальной услуги).

2.4 Связь

2.4.1.1 Раздел «Связь» ЛКА

Данный раздел предназначен для направления арендатором вопросов администратору ИСУМИКМИЗР или общим вопросам к своим арендодателям с обязательным условием обратной связи администратора или арендодателя по договору аренды.

¹ Форма квитанции может быть изменяемой в зависимости от настроек: со штрих-кодом (QR-кодом) для Сбербанка, с УИН для ИС УНП (ГИС ГМП)

Раздел «Связь» ЛКА выглядит как система обмена сообщениями, где в левой части отображены сеансы связи, а в правой части сообщения выбранного сеанса (Рисунок 21).

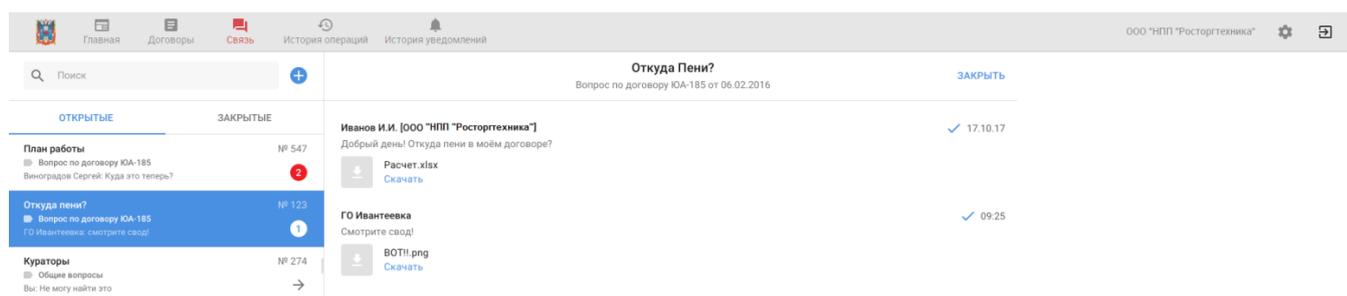


Рисунок 21

В разделе «Связь» доступны следующие действия:

- Создание нового сеанса связи с выбором названия чата, темы, текста сообщения и приложения документа;
- Просмотр полученных ответов с возможностью скачивания приложенных документов;
- Составление ответа на полученное сообщение (с возможностью приложения документа);
- Перевод сеансов в архив;
- Использование функции поиска.

2.4.1.2 Раздел «Связь» ИСУМИКМИЗР

Все сообщения от Арендаторов из ЛКА попадают в раздел «Связь» ИСУМИКМИЗР. Чтобы попасть в раздел «Связь» необходимо войти в Рубрикатор → Администрирование → Связь. Откроется окно связи (Рисунок 22). В данном окне пользователь ИСУМИКМИЗР, в зависимости от своей роли, увидит адресованные ему сообщения, которые, при необходимости, можно отфильтровать.

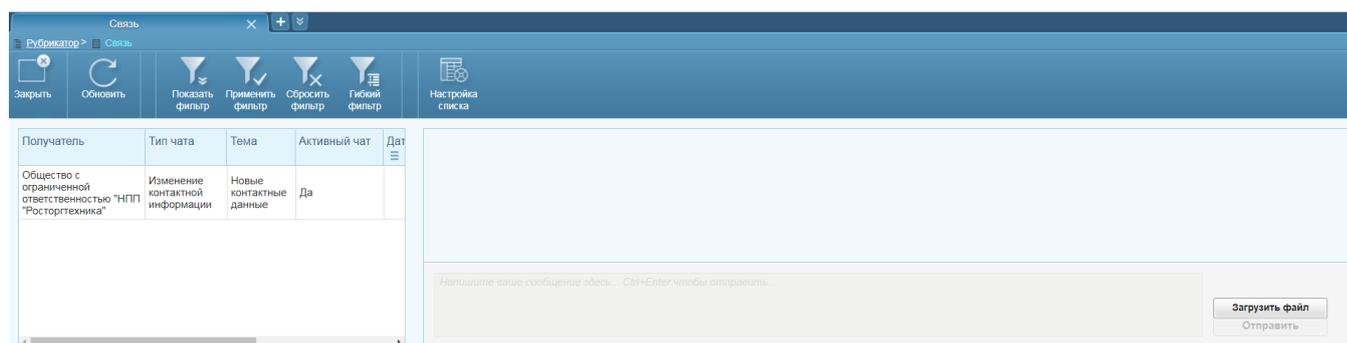


Рисунок 22

2.4.1.3 Чат Арендатор – Куратор договора

Данное сообщение формируется непосредственно со страницы договора нажатием кнопки «Задать вопрос по договору» (Рисунок 23)

← ЗАДАТЬ ВОПРОС ПО ДОГОВОРУ АКТ СВЕРКИ РАСЧЕТОВ

001-2018 от 30.06.2018 **8 450.71 Р**
Задолженность

Договор аренды

Срок действия договора	30.06.2018 по 31.12.2018	Номер ЕГРП	КБК	95111105075100000120
Арендодатель	Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций	Дата ЕГРП	КБК пени	95111105075100000120
Годовая оплата	15 072.00 Р	Ставка пеней		0.05 %

Рисунок 23

В открывшемся окне набрать текст сообщения (Рисунок 24). Данное сообщение по ID сделки попадает к куратору этого договора в раздел «Связь» ИСУМИКМИЗР (см.2.4.1.2).

Вопрос куратору [X]

Тема

Вопрос по договору

Текст сообщения...

СОЗДАТЬ

Рисунок 24

2.4.1.4 Чат Арендатор – Арендодатели во всех АТО

Элемент раздела «Связь» в ЛКА. Служит для одновременной рассылки сообщения всем арендодателям во всех АТО, с кем у арендатора есть договоры об аренде. Сообщение получает сотрудник АТО, ответственный за взаимодействие с пославшим сообщение арендатором.

Направление арендодателям уточненной или новой информации об арендаторе реализовано через функционал раздела «Связь» - «Общий вопрос» (Рисунок 25). В данном разделе арендатор имеет возможность написать всем своим арендодателям сообщение с приложением электронной копии документа.

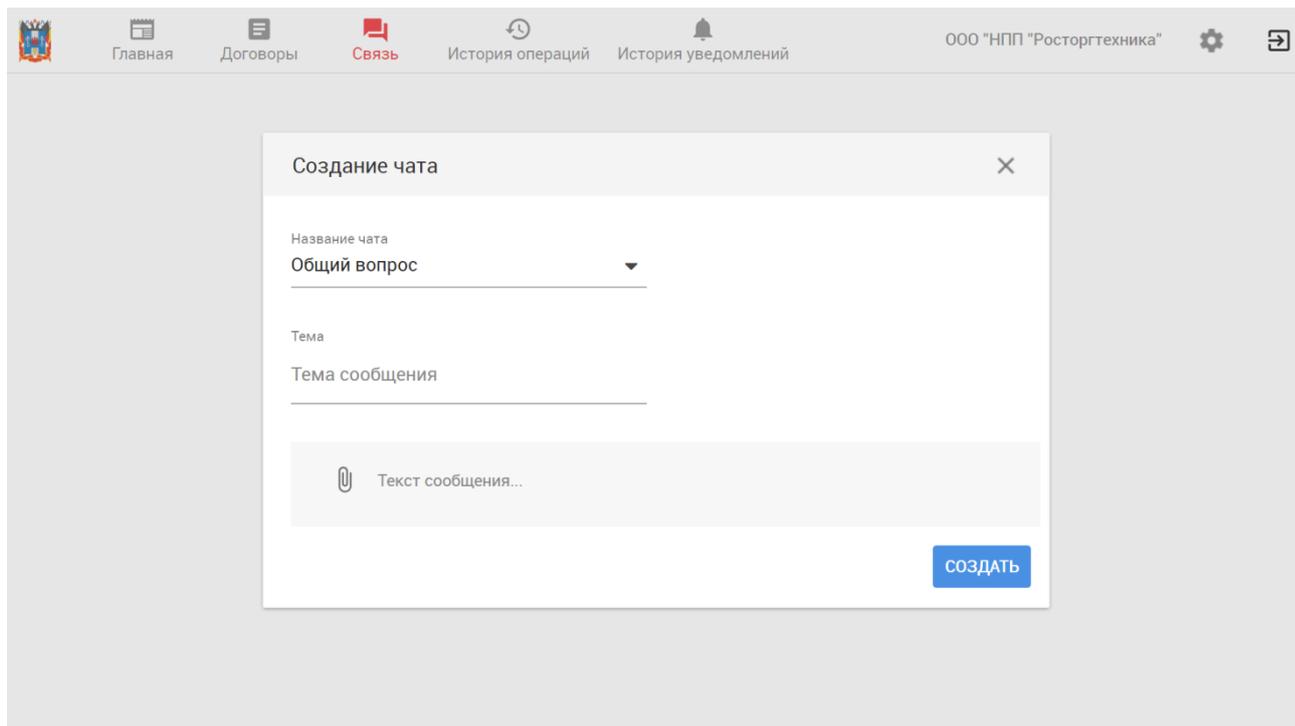


Рисунок 25

2.4.1.5 Чат Арендатор – Администратор ИСУМИКМИЗР

Элемент раздела «Связь» в ЛКА. Служит для отправки администратору сообщений о сбоях в работе системы и об изменении своих реквизитов (кроме телефона и электронной почты). Сообщение получает администратор ИСУМИКМИЗР (Рисунок 26).

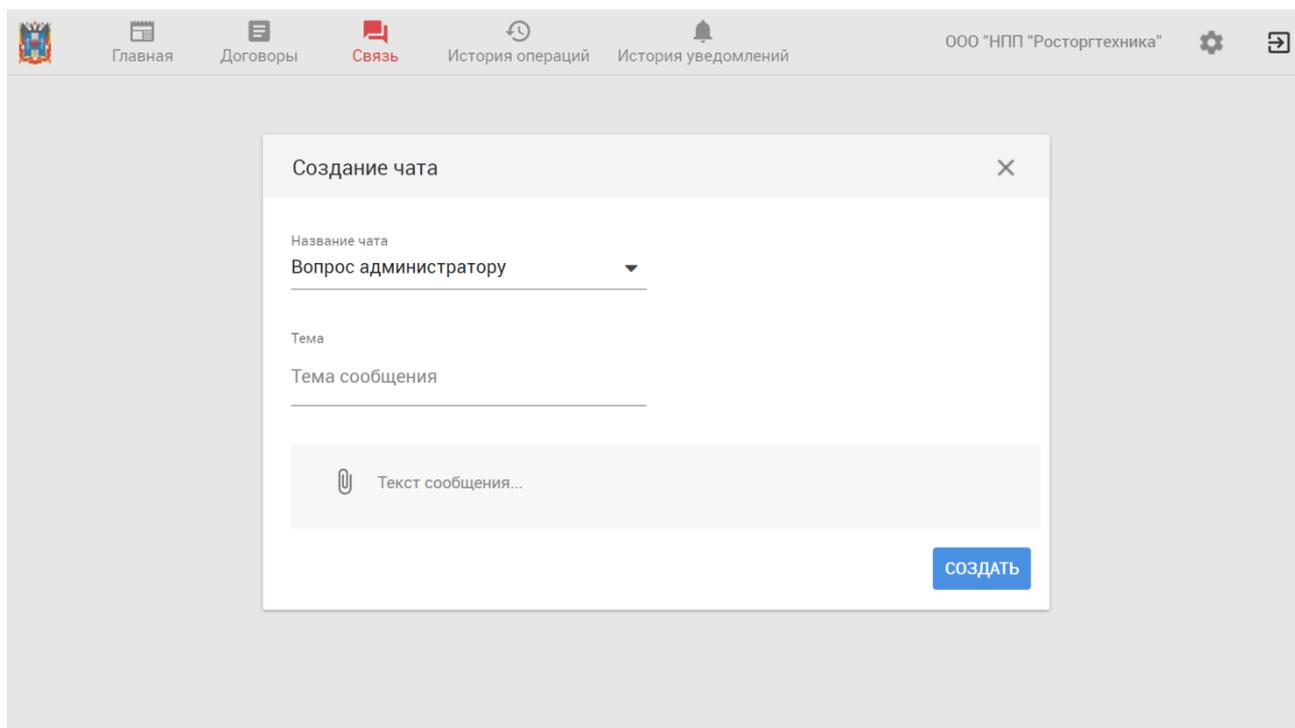


Рисунок 26

Для взаимодействия с арендатором в рамках раздела «Связь» ИСУМИКМИЗР реализован интерфейс обмена сообщениями (Рисунок 27).

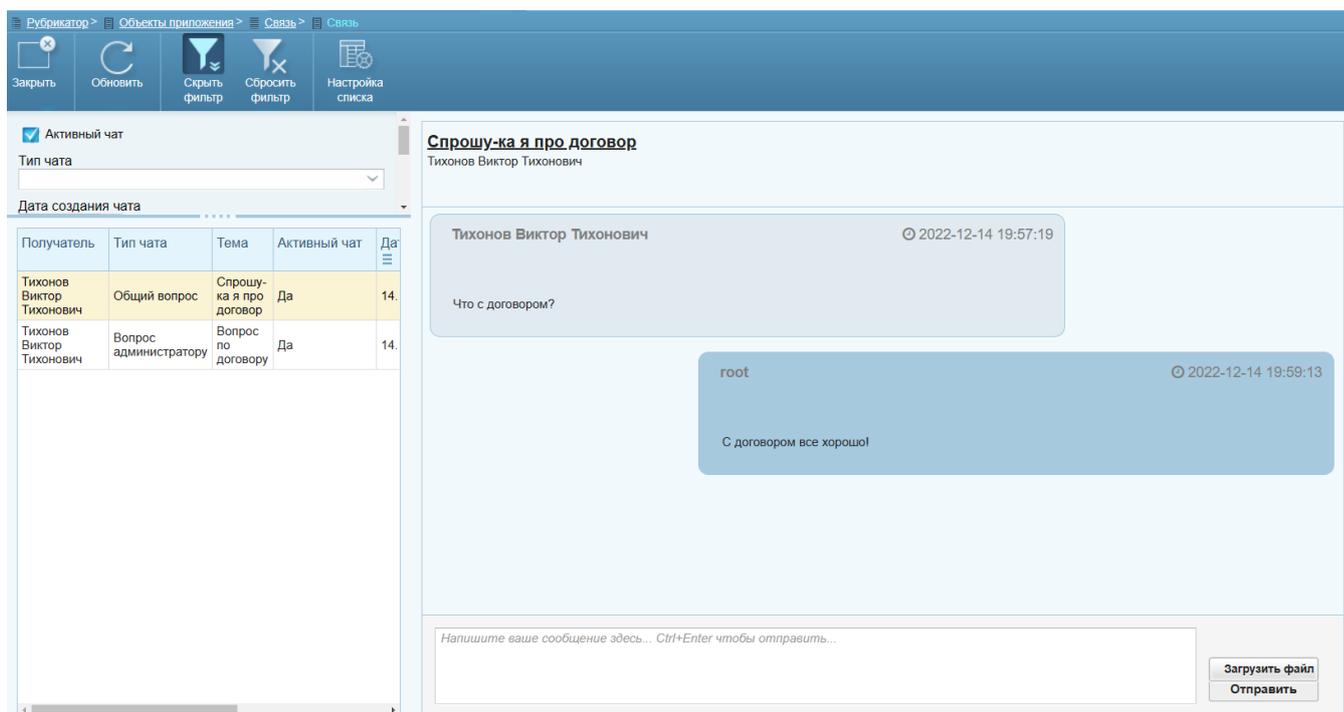


Рисунок 27

Пользователь ИСУМИКМИЗР имеет возможность создать ответ и прикрепить к нему, при необходимости, файл (Рисунок 28).

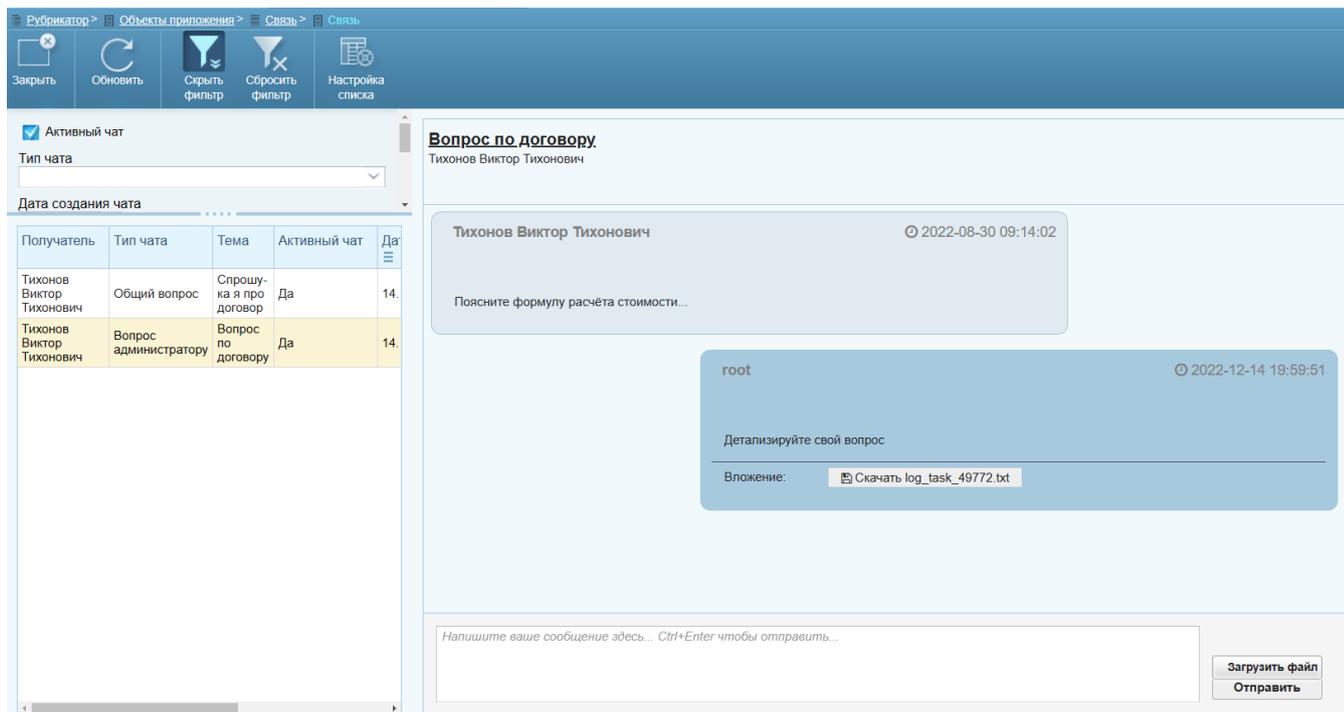


Рисунок 28

2.4.1.6 Сообщение Арендатора о смене контактных данных

Сообщение о смене контактных данных арендодатель формирует в разделе «Профиль арендатора» (см.п.2.3.1) нажав кнопку «Изменить» (Рисунок 29).

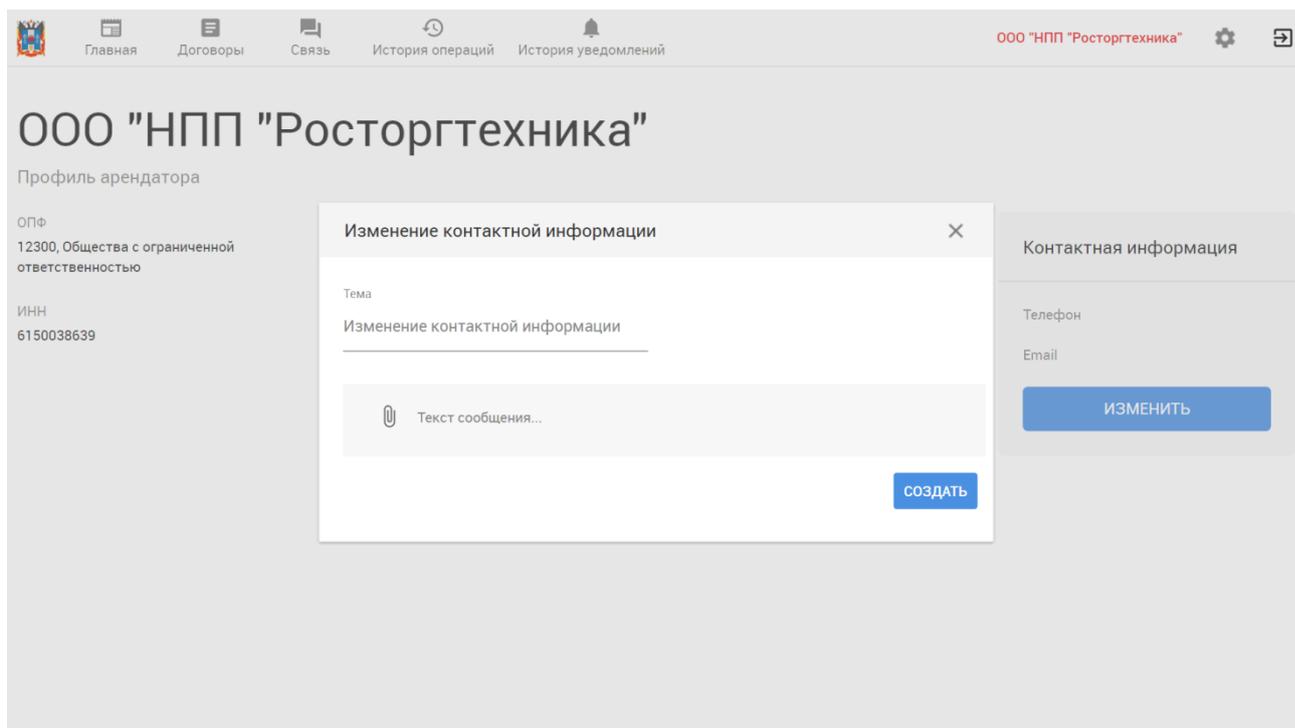


Рисунок 29

В данном сообщении можно информировать только об изменении контактной информации. Для изменения иных данных арендатору следует использовать возможности раздела «Связь» ЛКА (см.пп.2.4.1.1,2.4.1.4 и 2.4.1.5)

2.4.2 История операций

Следующие действия пользователя записываются в раздел «Журнал операций»:

- Создание сообщений в разделе «Связь»;
- Выгрузка печатных форм;
- Переход к сервису онлайн оплаты.

Журнал операций доступен пользователю ЛКА на просмотр (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Тип операции	Дата и время операции
Создание чата	27.11.2018 16:24
Создание чата	27.11.2018 16:23
Создание чата	27.11.2018 11:49
Создание чата	27.11.2018 11:21
Сводная информация по договорам	23.11.2018 14:16

Рисунок 30

2.4.3 История уведомлений

В раздел записывается история получения уведомлений (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

При раскрытии вкладки «История уведомлений» открывается список уведомлений для пользователя в хронологии от новых к старым. В истории уведомлений отражаются:

- Дата получения уведомления;
- Дата прочтения уведомления;
- Тема уведомления;
- Текст уведомления.

Дата уведомления	Дата прочтения	Тема уведомления	Текст уведомления
27.11.2018 00:00	27.11.2018 16:32	Задолженность по договорам аренды на 27.11.2018	Уважаемый пользователь! Необходимо погасить задолженность по Вашим договорам аренды на 27.11.2018. Для наиболее полной информации перейдите в раздел "Договоры" личного кабинета.
13.11.2018 00:00	23.11.2018 11:59	Уведомление о формировании претензии по договору аренды	Уважаемый пользователь! По одному из ваших договоров аренды была сформирована претензия в связи с образовавшейся задолженностью, для получения полной информации по задолженности и способах оплаты перейдите в раздел "Договоры" личного кабинета.
12.11.2018 00:00	23.11.2018 15:10	Уведомление о формировании претензии по договору аренды	Уважаемый пользователь! По одному из ваших договоров аренды была сформирована претензия в связи с образовавшейся задолженностью, для получения полной информации по задолженности и способах оплаты перейдите в раздел "Договоры" личного кабинета.
08.11.2018 00:00	23.11.2018 15:10	Уведомление о формировании претензии по договору аренды	Уважаемый пользователь! По одному из ваших договоров аренды была сформирована претензия в связи с образовавшейся задолженностью, для получения полной информации по задолженности и способах оплаты перейдите в раздел "Договоры" личного кабинета.

Рисунок 31

2.5 Профиль арендатора

Для перехода в профиль арендатора необходимо в правом верхнем углу нажать на юридическое имя арендатора (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

2.5.1.1 Просмотр информации об арендаторе

Просмотр информации об арендаторе (наименование, ИНН, КПП, информация о руководителе, банковские реквизиты и т. п.).

Для просмотра информации об арендаторе доступен соответствующий раздел (Рисунок 32). В профиле арендатора отображаются следующие атрибуты:

- Полное наименование;
- Юридический адрес;
- ОКФС;
- Дата регистрации ЕГРЮЛ;
- ИНН;
- КПП;
- ОКВЭД;
- ОПФ;
- Руководитель;
- Банковские реквизиты;
- Документы, связанные с арендатором.

Иван И.И. [ООО «Пример»]

ООО «Пример»
Профиль арендатора

Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «Пример»	Юридический адрес г. Красноярск, бульвар Строителей, д.1	ОКФС 16, Частная собственность	Контактная информация Телефон +7 999 000 00 00 Email example@server.ru ИЗМЕНИТЬ		
Дата регистрации ЕГРЮЛ 01.01.2010	КПП 012345678910	ОКВЭД Код – 01. Сельское хозяйство и предоставление услуг в этих областях Код – 02. Лесное хозяйство и предоставление услуг в этой области			
ОПФ 12300, ООО, Общества с ограниченной ответственностью	Почтовый адрес г. Москва, МКАД, 1 км	ИНН 0123456789			

Банковские реквизиты

Банк	Расчетный счет	Корреспондентский счет	БИК	Основной счет	Лицевой счет
ЗАО «ПРОБАНК»	40108000000001111111	3010180900000000647	044579647	Да	99999999999999999999

Документы

Наименование документа	Номер документа	Дата документа
Постановление правительства «О реорганизации»	451	25.03.1991
Штатное расписание	6/н	25.04.1991

Рисунок 32 – Профиль арендатора

2.5.1.2 Настройка уведомлений

Все настройки уведомлений арендатору вынесены в одно окно – «Настройка уведомлений». Для перехода к окну настройки уведомлений (Рисунок 33) необходимо нажать на пиктограмму .

Настройка уведомлений ✕

Отправлять уведомления на

На электронную почту * a.kobzev@bftcom.com [Изменить](#)

Уведомлять о

Появлении задолженности

Наступлении срока оплаты 2 дня [Изменить](#)

Формировании претензии

Окончании договора 5 дней [Изменить](#)

Получении сообщения

v. 0.0.2

Рисунок 33

В окне арендатор может настроить получение уведомлений о:

- появлении задолженности;

- наступлении срока оплаты – за указанное количество дней до срока оплаты;
- формировании претензии в связи с образовавшейся задолженностью;
- окончании договора – за указанное количество дней до срока окончания;
- получении сообщения.

При активации чек-бокса «Уведомлять о получении сообщения» арендатору, при получении нового сообщения, направляется уведомление. Условие: наличие валидного адреса электронной почты в поле «Отправлять уведомления на электронную почту» и активация его чек-бокса в окне настройки уведомлений (Рисунок 33).

При входе арендатора в ЛКА на главной странице отображается список непрочитанных уведомлений, начиная с наиболее старых (Рисунок 34).

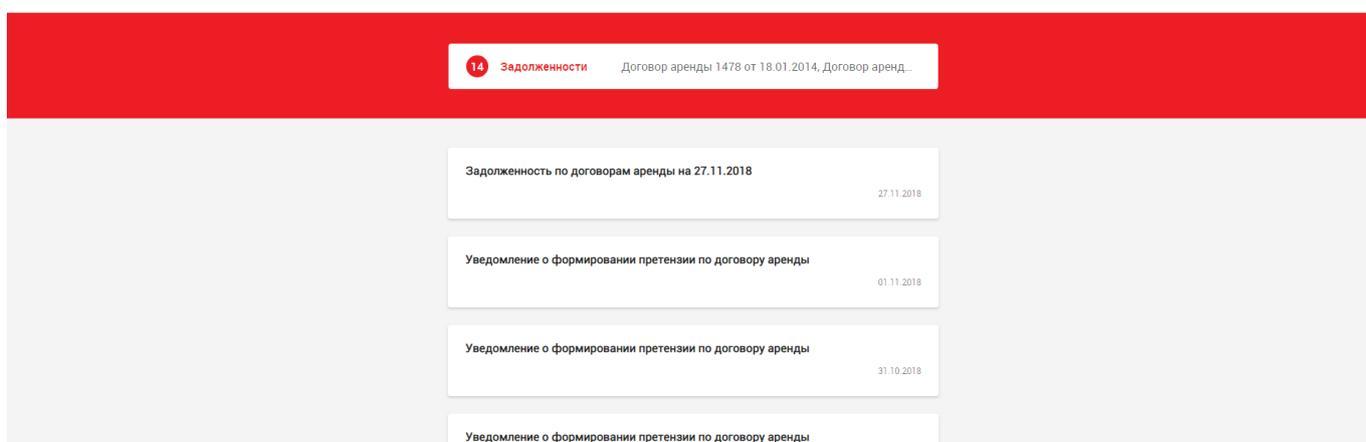


Рисунок 34 – Список непрочитанных уведомлений

Уведомления бывают общими (для всех пользователей ЛКА) и персональными. Общие уведомления могут быть временными. Уведомление можно раскрыть, нажав на него кнопкой мыши. После «раскрытия» уведомление ему будет присвоен статус «Прочитано» (Рисунок 35).

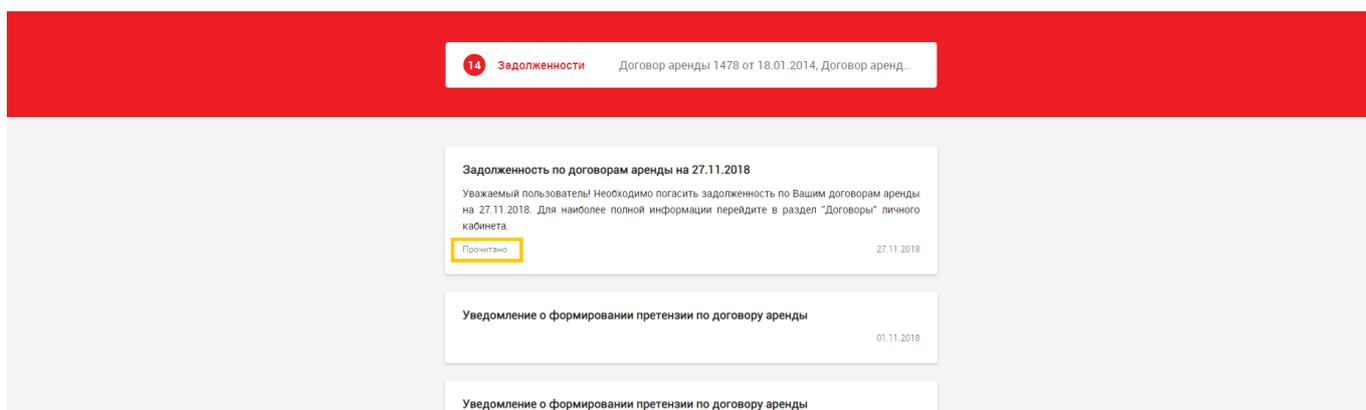


Рисунок 35 – Вид раскрытого уведомления

После присвоения статуса «Прочитано» персональное уведомление попадает в раздел «История уведомлений» (см.п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).