

## ДОКЛАД

Об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград»

Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601

«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»  
за первое полугодие 2025 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>В первом полугодии 2025 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента РФ № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления.</p> <p>На сегодняшний день Администрацией предоставляется 108 муниципальных услуг, прием запросов и документов в отношении 101 муниципальной услуги, предоставляемой Администрацией, осуществляется на площадке четырех отделов предоставления государственных и муниципальных услуг Государственного казенного учреждения Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУКО «МФЦ»), а также на базе отдела поддержки малого и среднего предпринимательства ГКУКО «МФЦ» в отношении 76 муниципальных услуг.</p> <p>В период с 01.01.2025 по 20.06.2025 структурными подразделениями ГКУКО «МФЦ» принято 10399 запросов на предоставление муниципальных услуг.</p> <p>Иной способ подачи запросов на предоставление муниципальных услуг за отчетный период выбрали 4181 заявителя: по почте – 10, по электронной почте – 45, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) – 4136.</p> <p>Таким образом всего в период с 01.01.2025 по 20.06.2025 за получением муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, обратилось 14580 заявителей.</p>

В отчетном периоде удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг – 100 % источники оценок: МФЦ-Инфоматы, публичная система Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы; количество телефонных номеров – 4599.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За первое полугодие 2025 принято 6 административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

- 038-39/у, «Определение части территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 19.02.2025, № 110;

- 360-36/у, «Выдача молодой семье свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства», постановление Администрации от 27.02.2025 № 154;

- 028-60/у, «Оформление и выдача дополнительного соглашения к договору аренды земельного участка для целей строительства», постановление Администрации от 26.03.2025, № 271;

- 028-8/у, «Предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства в порядке статьи 39.18 Земельного кодекса Российской Федерации», постановление Администрации от 14.04.2025, № 302;

- 360-13/у, «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно», постановление Администрации от 10.06.2025, № 435;

- 028-62/у, «Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности», постановление Администрации от 20.06.2025, № 483.

В 2 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

- 164-7/у, «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного

	<p>строительства или садового дома на земельном участке», постановление Администрации от 28.04.2025, № 340;</p> <p>– 164-6/у, «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности», постановление Администрации от 20.05.2025, № 371;</p> <p>В целях приведения в соответствие требованиям Федерального закона от 26.12.2024 № 494-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внесены изменения в статью 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с которыми изменены требования к стандарту предоставления муниципальных услуг и структуре административных регламентов:</p> <p>– постановлением Администрации от 19.02.2025 № 108 внесены изменения Порядок разработки, утверждения и проведения экспертизы административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденный постановлением Администрации от 10.12.2021 № 1014;</p> <p>– постановлением Администрации от 06.03.2025 № 174 актуализированы 50 административных регламентов предоставления муниципальных услуг.</p> <p>После издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг, Администрацией опубликованы (актуализированы) сведения о предоставляемых муниципальных услугах на ЕПГУ и сайте Администрации.</p> <p>В течении отчетного периода Администрация 7 раз информировала ГКУКО «МФЦ» об изменении условий и (или) порядка предоставления муниципальных услуг в рамках реализации Соглашения о взаимодействии.</p> <p>По инициативе Администрации в отчетном периоде было заключено 2 дополнительных соглашения к соглашению о взаимодействии между ГКУКО «МФЦ» и Администрацией от 10.09.2024 № 70/дг с целью изменения перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией через ГКУКО «МФЦ» (18/дг от 17.03.2025, 19/дг от 17.04.2025).</p>
<p>Пп. б) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в</p>

	<p>многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» функционирует ГКУКО «МФЦ», четыре отдела предоставления государственных и муниципальных услуг которого осуществляют прием заявителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– первый отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Генерала Челнокова, 11) – 41 окно обслуживания;</li> <li>– второй отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Инженерная, 3) – 23 окна обслуживания;</li> <li>– третий отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (пл. Победы, 1) – 40 окон обслуживания;</li> <li>– отдел предоставления государственных и муниципальных услуг № 25 (ул. Н. Карамзина, 42) – 10 окон обслуживания.</li> </ul> <p>Вместе с этим, на территории городского округа функционирует отдел поддержки малого и среднего предпринимательства (ул. Уральская, 18) – 10 окон обслуживания, с центром оказания услуг на базе КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), в которых ведется прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
<p>Пп. в) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>На конец отчетного периода жителям города доступны для предоставления с использованием ЕПГУ 20 массовых социально значимых муниципальных услуг (далее – МСЗУ).</p> <p>Получатели услуг, выбравшие способ получения услуги в электронной форме, могут в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия подать запрос на предоставление услуги и получить результат не выходя из дома.</p>

Заявители получают оповещения о ходе предоставления услуги в личном кабинете и по электронной почте, результат предоставления услуги в личном кабинете на ЕПГУ.

В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через ЕПГУ обратилось 4138 заявителей, что составляет 28,37% от общего количества заявителей.

Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на ЕПГУ.

Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений на ЕПГУ и сайте Администрации в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.

На ЕПГУ размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на сайте Администрации в подразделе «Сфера муниципальных услуг» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на ЕПГУ.

На сайте Администрации в разделе «Услуги» и на официальных страницах Администрации в социальных сетях и мессенджерах (ВКонтакте, Одноклассники, Telegram) 10.06.2025 размещен новостной материал о предоставлении МСЗУ, в том числе о преимуществах их получения в электронной форме (<https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=71658992>, <https://ok.ru/group54441535930433/topic/157485160813889>, <https://t.me/klgdcity/4554>, [https://vk.com/wall-172046315\\_72853](https://vk.com/wall-172046315_72853)).

За первое полугодие 2025 года на площадке ГКУКО «МФЦ» в городе Калининграде 48 раз проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде через ЕПГУ». В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом.

Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде посредством образованных секторов пользовательского сопровождения. Граждане, воспользовавшиеся

	<p>предложением, положительно оценили работу электронных сервисов. Всего в данных мероприятиях за отчетный период приняли участие 3357 заявителей.</p> <p>На официальных страницах ГКУКО «МФЦ» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.</p> <p>В секторе информирования и ожидания ГКУКО «МФЦ» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того, информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стендах учреждения.</p>
<p>Пп. г) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через ЕПГУ/РПГУ (если услуга предоставляется в электронной форме) и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – через ЕПГУ либо по почте/электронной почте (если указанный способ получения результата предусмотрен административным регламентом) заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует.</p> <p>Из 20 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием ЕПГУ, 9 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве получателей услуги могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), заявитель может получить услугу без взаимодействия с сотрудниками МФЦ. При этом подав запрос в электронной форме через ЕПГУ заявитель при желании вправе обратиться в МФЦ за получением результата муниципальной услуги в виде распечатанного экземпляра электронного документа.</p>
<p>Пп. д) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p>

	<p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в ГКУКО «МФЦ», в первом полугодии 2025 года среднее время ожидания в очереди по муниципальным услугам составило 13 минут 19 секунд.</p>
--	--