

ДОКЛАД

Об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград»
Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601
«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
за первое полугодие 2026 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601	Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов. В первом полугодии 2026 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента РФ № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления. На сегодняшний день Администрацией предоставляется 109 муниципальных услуг, прием запросов и документов в отношении 107 муниципальных услуг, предоставляемой Администрацией, осуществляется на площадке четырех отделов предоставления государственных и муниципальных услуг Государственного казенного учреждения Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУКО «МФЦ»), а также на базе отдела поддержки малого и среднего предпринимательства ГКУКО «МФЦ» в отношении 77 муниципальных услуг. В период с 01.01.2026 по 20.06.2026 структурными подразделениями ГКУКО «МФЦ» принято 11913 запросов на предоставление муниципальных услуг. Иной способ подачи запросов на предоставление муниципальных услуг за отчетный период выбрали 5461 заявителей: по почте – 8, по электронной почте – 116, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) – 5337. Таким образом, всего в период за отчетный период за получением муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, обратилось 17374 заявителя. В отчетном периоде удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг – 100%. Источники оценок: МФЦ-Инфоматы, публичная система Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы; количество телефонных номеров – 10079.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

В период с 20.12.2025 по 20.06.2026 принято 6 административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

- 803-3/у, «Предоставление отдельным категориям граждан права на льготный проезд в городском транспорте общего пользования всех форм собственности с использованием банковской карты», постановление Администрации от 24.12.2025, № 1089;

- 028-83/у, «Предоставление земельного участка отдельным категориям граждан, состоящих на учете в качестве имеющих право на получение земельного участка в собственность бесплатно», постановление Администрации от 19.01.2026, № 4;

- 028-86/у, «Установление публичного сервитута», постановление Администрации от 15.04.2026 № 239;

- 028-36/у, «Принятие решения о реализации муниципальным образованием «Городской округ «Город Калининград» преимущественного права покупки доли в праве собственности на жилые помещения», постановление Администрации от 15.04.2026, № 238;

- 005-6/у, «Выдача разрешения (дубликата или копии разрешения) на право организации розничного рынка», постановление Администрации от 04.05.2026, № 278;

- 360-38/у, «Предоставление материальной помощи на изготовление и установку памятника на могиле умершего, удостоенного звания «Почетный гражданин города Калининграда», постановление Администрации от 01.06.2026 № 353.

В 3 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

- 360-13/у, «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно», постановление Администрации от 29.12.2025, № 1103;

- 028-64/у, «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута», постановление Администрации от 09.02.2026, № 49;

	– 164-11/у, «Согласование паспорта фасадов объекта капитального строительства на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 01.06.2026, № 355. Постановлением Администрации от 23.03.2026 № 181 признано утратившим силу постановление Администрации от 02.02.2021 № 62 «Об утверждении Административного регламента предоставления администрацией городского округа «Город Калининград» муниципальной услуги по предоставлению ветеранам становления Калининградской области, проживающим на территории городского округа «Город Калининград» в домах (квартирах) с индивидуальным (печным или котелковым) отоплением, единовременной компенсационной выплаты на приобретение твердого топлива и оплату транспортных услуг по его доставке». Постановлениями Администрации от 06.03.2026 № 115, 09.04.2026 № 220 актуализирован перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. После издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг, Администрацией опубликованы (актуализированы) сведения о предоставляемых муниципальных услугах на ЕПГУ и сайте Администрации. В течении отчетного периода Администрация 9 раз информировала ГКУКО «МФЦ» об изменении условий и (или) порядка предоставления муниципальных услуг в рамках реализации Соглашения о взаимодействии. По инициативе Администрации в отчетном периоде было заключено 4 дополнительных соглашения к соглашению о взаимодействии между ГКУКО «МФЦ» и Администрацией от 10.09.2024 № 70/дг с целью изменения перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией через ГКУКО «МФЦ» (10/дг от 20.01.2026, 11/дг от 25.03.2026, 13/дг от 28.04.2026, 20/дг от 14.05.2026).
Пп. б) п. 1 Указа № 601	Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов. На территории городского округа «Город Калининград» функционирует ГКУКО «МФЦ», четыре отдела предоставления государственных и муниципальных услуг которого осуществляют прием заявителей:

	– первый отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Генерала Челнокова, 11) – 41 окно обслуживания; – второй отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Инженерная, 3) – 23 окна обслуживания; – третий отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (пл. Победы, 1) – 40 окон обслуживания; – отдел предоставления государственных и муниципальных услуг № 25 (ул. Н. Карамзина, 42) – 13 окон обслуживания. Вместе с этим, на территории городского округа функционирует 2 отдела поддержки малого и среднего предпринимательства (ул. Уральская, 18) – 10 окон обслуживания, (ул. Клиническая, 83а) – 1 окно обслуживания, с центром оказания услуг на базе КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), в которых ведется прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.
Пп. в) п. 1 Указа № 601	Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов. На конец отчетного периода жителям города доступны для предоставления с использованием ЕПГУ 26 массовых социально значимых муниципальных услуг (далее – МСЗУ). Получатели услуг, выбравшие способ получения услуги в электронной форме, могут в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия подать запрос на предоставление услуги и получить результат не выходя из дома. Заявители получают оповещения о ходе предоставления услуги в личном кабинете и по электронной почте, результат предоставления услуги в личном кабинете на ЕПГУ. В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через ЕПГУ обратилось 5337 заявителей, что составляет 44,8% от общего количества заявителей.

	Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на ЕПГУ. Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений на ЕПГУ и сайте Администрации в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг. На ЕПГУ размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде. Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на сайте Администрации в подразделе «Сфера муниципальных услуг» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на ЕПГУ. На сайте Администрации в разделе «Услуги» и на официальных страницах Администрации в социальных сетях и мессенджерах (ВКонтакте, Одноклассники, Telegram) в отчетном периоде размещались новостные материалы о предоставлении МСЗУ, в том числе о преимуществах их получения в электронной форме: https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=100044392 На сайте Администрации в подразделе «Преимущества получения услуг в электронной форме» раздела «Услуги» размещена информация о возможности перевести в МФЦ в электронный формат документы, которые можно использовать при получении электронных услуг на ЕПГУ без предоставления оригиналов документов: https://www.klgd.ru/uslugi/advantage_el/detail.php?ID=100034627 На официальных страницах ГКУКО «МФЦ» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ. В секторе информирования и ожидания ГКУКО «МФЦ» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того, информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стендах учреждения.
Пп. г) п. 1 Указа № 601	Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.

	В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2. В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через ЕПГУ/РПГУ (если услуга предоставляется в электронной форме) и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – через ЕПГУ либо по почте/электронной почте (если указанный способ получения результата предусмотрен административным регламентом) заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует. Из 26 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием ЕПГУ, 13 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве получателей услуги могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), заявитель может получить услугу без взаимодействия с сотрудниками МФЦ. При этом подав запрос в электронной форме через ЕПГУ заявитель при желании вправе обратиться в МФЦ за получением результата муниципальной услуги в виде распечатанного экземпляра электронного документа.
Пп. д) п. 1 Указа № 601	Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут. Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут. В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в ГКУКО «МФЦ», во втором полугодии 2026 года среднее время ожидания в очереди по муниципальным услугам составило 10 мин. 47 сек.