

ДОКЛАД

Об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград» Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» за первое полугодие 2023 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>В первом полугодии 2023 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента РФ № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления.</p> <p>На сегодняшний день прием запросов и документов в отношении 107 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, осуществляется на площадке четырех отделов предоставления государственных и муниципальных услуг ГКУКО «МФЦ», а также на базе отдела поддержки малого и среднего предпринимательства ГКУКО «МФЦ» в отношении 76 муниципальных услуг.</p> <p>В период с 01.01.2023 по 20.06.2023 структурными подразделениями ГКУКО «МФЦ» принято 11018 запросов на предоставление муниципальных услуг.</p> <p>Иной способ подачи запросов на предоставление муниципальных услуг выбрали 2614 заявителей: по почте – 12, по электронной почте – 60, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) – 2485, через региональный портал государственных и муниципальных услуг (далее – РПГУ) – 57.</p> <p>Таким образом всего в период с 01.01.2023 по 20.06.2023 за получением муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, обратилось 13632 заявителей.</p> <p>В отчетном периоде удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг – 100%; источники оценок: МФЦ-Инфоматы, публичная система Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы; количество телефонных номеров – 11972.</p> <p>В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных</p>

регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За первое полугодие 2023 принято 7 административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

– 900-5/у, «Согласование проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (памятника истории и культуры) местного (муниципального) значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации», постановление Администрации от 10.02.2023, № 77;

– 028-5/у, «Предоставление информации об объектах учета, содержащихся в реестре муниципального имущества», постановление Администрации от 13.03.2023, № 132;

– 801-2/у, «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей», постановление Администрации от 05.05.2023, № 318;

– 028-85/у, «Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 21.06.2023 № 464;

– 803-2/у, «Заключение договора на прокладку, перенос или переустройство инженерных коммуникаций, их эксплуатацию в границах полосы отвода автомобильных дорог местного значения, согласование планируемого размещения таких инженерных коммуникаций» на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 23.06.2023, № 465;

– 801-1/у, «Присвоение спортивных разрядов», постановление Администрации от 13.06.2023, № 424;

– 038-41/у, «Проведение муниципальной экспертизы проекта освоения лесов», постановление Администрации от 05.05.2023 № 324.

В 4 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

– 005-11/у, «Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов городского округа «Город Калининград» о местных налогах и сборах», постановление Администрации от 27.01.2023 № 44;

– 038-29/у, «Рассмотрение заявки о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на

территории городского округа «Город Калининград», постановления Администрации от 02.03.2023 № 118, от 03.05.2023 № 302;

– 038-28/у, «Рассмотрение заявки о согласовании создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории городского округа «Город Калининград», постановления Администрации от 10.03.2023 № 128, от 27.04.2023 № 290;

– 028-64/у, «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута», постановление Администрации от 05.05.2023, № 313.

Признаны утратившим силу 11 административных регламентов:

1) постановлением Администрации от 16.01.2023 № 20 признан утратившим силу административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об объектах культурного наследия местного (муниципального) значения, находящихся на территории городского округа «Город Калининград» и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации;

2) постановлением Администрации от 21.06.2023 № 464 признаны утратившими силу административные регламенты предоставления муниципальных услуг:

– «Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование в порядке ст. 24 Земельного кодекса Российской Федерации»;

– «Предоставление земельного участка в аренду под существующими объектами недвижимости»;

– «Переоформление права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком»;

– «Предоставление земельного участка под объект незавершенного строительства»;

– «Предоставление земельного участка для ведения огородничества без проведения торгов»;

– «Предоставление земельного участка, образованного из земельного участка, предоставленного в аренду для комплексного освоения территории»;

– «Предоставление земельного участка, образованного в границах застроенной территории, в отношении которой заключен договор о ее развитии»;

– «Предоставление земельных участков юридическим лицам в соответствии с указом или распоряжением Президента Российской Федерации, распоряжением Правительства Российской Федерации, распоряжением высшего должностного лица субъекта Российской Федерации для выполнения международных обязательств

	<p>– «Предоставление земельного участка в аренду для индивидуального жилищного строительства гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков»;</p> <p>– «Предоставление земельных участков в собственность за плату под существующими объектами недвижимости».</p> <p>Постановлением Администрации от 12.01.2023 № 11 актуализирован перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>На конец отчетного периода Администрацией предоставляется 116 муниципальных услуг.</p>
Пл. б) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» функционирует ГКУКО «МФЦ», четыре отдела предоставления государственных и муниципальных услуг которого осуществляют прием заявителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первый отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Генерала Челнокова, 11) – 41 окно обслуживания; – второй отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Инженерная, 3) – 23 окна обслуживания; – третий отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (пл. Победы, 1) – 40 окон обслуживания; – отдел предоставления государственных и муниципальных услуг № 25 (ул. Н. Карамзина, 42) – 10 окон обслуживания. <p>Вместе с этим, на территории городского округа функционирует отдел поддержки малого и среднего предпринимательства (ул. Уральская, 18) – 10 окон обслуживания, с центром оказания услуг на базе КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), в которых ведется прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению</p>

	<p>государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
<p>Пп. в) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>На конец отчетного периода жителям города доступны 35 электронных муниципальных услуг, из них 16 массовых социально значимых, выведенных на Единый портал, 19 муниципальных услуг, выведенных на Региональный портал.</p> <p>Получатели услуг, выбравшие способ получения услуги в электронной форме, могут в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия подать запрос на предоставление услуги и получить результат не выходя из дома.</p> <p>Заявители получают оповещения о ходе предоставления услуги в личном кабинете и по электронной почте, результат предоставления услуги в личном кабинете на Едином либо Региональном портале.</p> <p>В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через ЕПГУ и РПГУ обратилось 2524 заявителя, что составляет 18,65% от общего количества заявителей.</p> <p>Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на ЕПГУ.</p> <p>Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений на ЕПГУ и сайте Администрации в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.</p> <p>На ЕПГУ размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.</p> <p>Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на сайте Администрации в подразделе «Сфера муниципальных услуг» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на ЕПГУ и РПГУ.</p> <p>За первое полугодие 2023 года на площадке ГКУКО «МФЦ» в городе Калининграде 44 раза проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде</p>

	<p>через ЕПГУ». В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом.</p> <p>Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде посредством образованных секторов пользовательского сопровождения. Граждане, воспользовавшиеся предложением, положительно оценили работу электронных сервисов. Всего в данных мероприятиях за отчетный период приняли участие 1650 заявителей.</p> <p>На официальных страницах ГКУКО «МФЦ» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.</p> <p>В секторе информирования и ожидания ГКУКО «МФЦ» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стенах учреждения.</p> <p>В отчетном периоде заявители 2 раза информировались Администрацией о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде через ЕПГУ и РПГУ, соответствующая информация была размещена на сайте Администрации 04.04.2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> – https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7085916&phrase_id=42453779 – https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7093209.
Пп. г) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через ЕПГУ/РПГУ (если услуга предоставляется в электронной форме) и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – через ЕПГУ либо по почте/электронной почте</p>

	<p>(если указанный способ получения результата предусмотрен административным регламентом) заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует.</p> <p>Из 35 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием ЕПГУ (16) и РПГУ (19), 21 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве получателей услуги могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), заявитель может получить услугу без взаимодействия с сотрудниками МФЦ. При этом подав запрос в электронной форме через ЕПГУ заявитель при желании вправе обратиться в МФЦ за получением результата муниципальной услуги в виде распечатанного экземпляра электронного документа.</p>
Пп. д) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в ГКУКО «МФЦ», в первом полугодии 2023 года среднее время ожидания в очереди по муниципальным услугам составило 05 минут 55 секунд.</p>