

ДОКЛАД

Об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград»

Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601

«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

за второе полугодие 2022 года.

| Наименование и номер пункта Указа | Информация об исполнении |
|-----------------------------------|--|
| Пп. а) п. 1 Указа № 601 | <p>Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>Во втором полугодии 2022 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления.</p> <p>На сегодняшний день прием запросов и документов в отношении 107 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, осуществляется на площадке четырех отделов предоставления государственных и муниципальных услуг ГКУКО «МФЦ», а также на базе отдела поддержки малого и среднего предпринимательства ГКУКО «МФЦ» в отношении 76 муниципальных услуг.</p> <p>В период с 01.07.2022 по 19.12.2022 структурными подразделениями ГКУКО «МФЦ» принято 12303 запроса на предоставление муниципальных услуг.</p> <p>Иной способ подачи запросов на предоставление муниципальных услуг выбрали 2396 заявителей: по почте – 20, по электронной почте – 68, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) – 2241, через региональный портал государственных и муниципальных услуг (далее – РПГУ) – 67.</p> <p>Таким образом всего в период с 01.07.2022 по 19.12.2022 за получением муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, обратилось 14699 заявителей.</p> <p>В отчетном периоде удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг – 100%; источники оценок: МФЦ-Инфоматы, публичная система Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы; количество телефонных номеров – 12781.</p> <p>В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных</p> |

регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За второе полугодие 2022 принято 12 административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

– 028-81/у, «Предоставление жилого помещения по договору социального найма», постановление Администрации от 08.07.2022, № 558;

– 164-37/у, «Выдача задания на разработку проекта благоустройства территории общего пользования городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 05.08.2022, № 673;

– 164-38/у, «Согласование проекта благоустройства территории общего пользования городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 15.08.2022, № 694;

– 028-66/у, «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории», постановление Администрации от 16.09.2022 № 828;

– 028-63/у, «Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена» на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 04.10.2022, № 882;

028-75/у, «Установление публичного сервитута в отдельных целях», постановление Администрации от 07.10.2022, № 923;

– 360-32/у, «Установление ежемесячной доплаты к пенсии за муниципальную службу в городском округе «Город Калининград», постановление Администрации от 03.11.2022 № 1026;

– 164-3/у, «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа «Город Калининград», аннулирование такого разрешения», постановление Администрации от 15.11.2022, № 1065;

– 028-64/у, «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута», постановление Администрации от 18.11.2022, № 1084;

– 360-31/у, «Предоставление ветеранам становления Калининградской области, проживающим на территории городского округа «Город Калининград», ежемесячной компенсационной выплаты на оплату коммунальных услуг», постановление Администрации от 19.12.2022, № 1233;

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>– 005-11/у, «Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов городского округа «Город Калининград» о местных налогах и сборах», постановление Администрации от 21.12.2022, № 1242;</p> <p>– 900-2/у, «Выдача задания и разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия местного (муниципального) значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации», постановление Администрации от 23.12.2022, № 1253.</p> <p>В 4 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:</p> <p>– 028-8/у, «Предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства в порядке ст. 39.18 Земельного кодекса Российской Федерации», постановление Администрации от 05.09.2022 № 790;</p> <p>– 028-24/у, «Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование в порядке ст. 24 Земельного кодекса Российской Федерации», постановление Администрации от 05.09.2022 № 793;</p> <p>– 164-28/у, «Присвоение адреса объекту адресации, изменению и аннулированию такого адреса», постановление Администрации от 17.11.2022 № 793;</p> <p>– 800-6/у, Выдача разрешений на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, проживающим на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 25.11.2022, № 1126.</p> <p>В связи с изменением Градостроительного кодекса РФ, которым исключено полномочие органов местного самоуправления, признан утратившим силу административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 26.08.2022 № 747.</p> <p>Постановлением Администрации от 30.11.2022 № 1192 актуализирован перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>На конец отчетного периода Администрацией предоставляется 117 муниципальных услуг.</p> |
| Пп. б) п. 1 Указа № 601 | Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» функционирует ГКУКО «МФЦ», четыре отдела предоставления государственных и муниципальных услуг которого осуществляют прием заявителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первый отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Генерала Челнокова, 11) – 41 окно обслуживания; – второй отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Инженерная, 3) – 23 окна обслуживания; – третий отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (пл. Победы, 1) – 40 окон обслуживания; – отдел предоставления государственных и муниципальных услуг № 25 (ул. Н. Карамзина, 42) – 10 окон обслуживания. <p>Вместе с этим, на территории городского округа функционирует отдел поддержки малого и среднего предпринимательства (ул. Уральская, 18) – 10 окон обслуживания, с центром оказания услуг на базе КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), в которых ведется прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> |
| Пп. в) п. 1 Указа № 601 | <p>Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>На конец отчетного периода жителям города доступны 34 электронные муниципальные услуги, из них 14 социально значимых массовых, выведенных на Единый портал, 20 муниципальных услуг, выведенных на Региональный портал.</p> <p>Получатели услуг, выбравшие способ получения услуги в электронной форме, могут в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия подать запрос на предоставление услуги и</p> |

получить результат не выходя из дома.

Заявители получают оповещения о ходе предоставления услуги в личном кабинете и по электронной почте, результат предоставления услуги в личном кабинете на Едином либо Региональном портале.

В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через ЕПГУ и РПГУ обратилось 2308 заявителей, что составляет 15,7% от общего количества заявителей.

Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на ЕПГУ.

Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений на ЕПГУ и сайте Администрации в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.

На ЕПГУ размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на сайте Администрации в подразделе «Сфера муниципальных услуг» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на ЕПГУ и РПГУ.

За второе полугодие 2022 года на площадке ГКУКО «МФЦ» в городе Калининграде 44 раза проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде через ЕПГУ». В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом.

Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде посредством образованных секторов пользовательского сопровождения. Граждане, воспользовавшиеся предложением, положительно оценили работу электронных сервисов. Всего в данных мероприятиях за отчетный период приняли участие 1496 заявителей.

На официальных страницах ГКУКО «МФЦ» в социальных сетях на постоянной основе

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.</p> <p>В секторе информирования и ожидания ГКУКО «МФЦ» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стенах учреждения.</p> <p>В отчетном периоде заявители 4 раза информировались Администрацией о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде через ЕПГУ и РПГУ, соответствующая информация была размещена на сайте Администрации 05.07.2022, 13.10.2022, 22.11.2022, 21.12.2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> – https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7065833&phrase_id=42430401 – https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7072782&phrase_id=42430401 – https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7074687&phrase_id=42430401 – https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7076676 |
| Пп. г) п. 1 Указа № 601 | <p>Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через ЕПГУ/РПГУ (если услуга предоставляется в электронной форме) и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – через ЕПГУ либо по почте/электронной почте (если указанный способ получения результата предусмотрен административным регламентом) заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует.</p> <p>Из 34 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием ЕПГУ и РПГУ, 23 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве заявителей могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), при этом заявитель может получить услугу без взаимодействия с сотрудниками МФЦ. При этом подав запрос в электронной форме через ЕПГУ заявитель при желании вправе обратиться в МФЦ за получением результата муниципальной услуги в виде распечатанного экземпляра электронного документа.</p> |
| Пп. д) п. 1 | Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить |

| | |
|-------------|---|
| Указа № 601 | <p>достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в ГКУКО «МФЦ», во втором полугодии 2022 года среднее время ожидания в очереди по муниципальным услугам составило 06 минут 14 секунд.</p> |
|-------------|---|