

ДОКЛАД

Об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград»
Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601
«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
за второе полугодие 2025 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>Во втором полугодии 2025 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента РФ № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления.</p> <p>На сегодняшний день Администрацией предоставляется 110 муниципальных услуг, прием запросов и документов в отношении 102 муниципальных услуг, предоставляемой Администрацией, осуществляется на площадке четырех отделов предоставления государственных и муниципальных услуг Государственного казенного учреждения Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУКО «МФЦ»), а также на базе отдела поддержки малого и среднего предпринимательства ГКУКО «МФЦ» в отношении 76 муниципальных услуг.</p> <p>В период с 01.07.2025 по 20.12.2025 структурными подразделениями ГКУКО «МФЦ» принято 11442 запроса на предоставление муниципальных услуг.</p> <p>Иной способ подачи запросов на предоставление муниципальных услуг за отчетный период выбрали 5669 заявителей: по почте – 8, по электронной почте – 130, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) – 5531.</p> <p>Таким образом всего в период с 01.07.2025 по 20.12.2025 за получением муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, обратилось 16973 заявителя.</p> <p>В отчетном периоде удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг – 0 % (ИАС МКГУ работала в отчетном периоде некорректно, не было обратной связи с заявителем) источники</p>

оценок: МФЦ-Инфоматы, публичная система Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы; количество телефонных номеров – 10083.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За второе полугодие 2025 принято 7 административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

- 028-62/у, «Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности», постановление Администрации от 20.06.2025, № 483;

- 038-14/у, «Прием, рассмотрение и регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы», постановление Администрации от 01.07.2025 № 517;

- 028-9/у, «Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно» на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 12.08.2025, № 607;

- 028-64/у, «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута», постановление Администрации от 26.08.2025, № 661;

- 164-39/у, «Внесение в реестр парковочных разрешений городского округа «Город Калининград» записи о парковочном разрешении, сведений об изменении записи, о продлении действия парковочного разрешения и об аннулировании записи о парковочном разрешении», постановление Администрации от 25.08.2025, № 654;

- 360-39/у, «Предоставление муниципального пособия на погребение умерших (погибших) не работающих на момент смерти инвалидов войны, участников войны, ветеранов боевых действий на территории других государств и бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой

войны, получавших основную пенсию в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», постановление Администрации от 17.11.2025, № 893;

– 803-3/у, «Предоставление отдельным категориям граждан права на льготный проезд в городском транспорте общего пользования всех форм собственности с использованием банковской карты».

В 6 ранее принятых административных регламентов предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

– 038-42/у, «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, по реконструкции дома блокированной застройки, осуществляемых с привлечением средств материнского (семейного) капитала», постановление Администрации от 27.08.2025, № 664;

– 038-43/у, «Включение управляющей организации в перечень организаций для управления многоквартирным домом, расположенным на территории городского округа «Город Калининград», в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, или исключение из него», постановление Администрации от 06.08.2025, № 589;

– 045-18/у, «Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъемов привязных аэростатов над территорией городского округа «Город Калининград», а также посадку (взлет) на расположенные в границах городского округа «Город Калининград» площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации», постановление Администрации от 29.08.2025 № 669;

– 164-8/у, «Выдача градостроительного плана земельного участка», постановление Администрации от 26.08.2025 № 659;

– 164-35/у, «Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 27.08.2025 № 663;

– 164-14/у, «Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение», постановление Администрации от 21.10.2025 № 815;

– 164-25/у, «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме», постановление Администрации от 03.10.2025 № 775.

	<p>После издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг, Администрацией опубликованы (актуализированы) сведения о предоставляемых муниципальных услугах на ЕПГУ и сайте Администрации.</p> <p>В течении отчетного периода Администрация 13 раз информировала ГКУКО «МФЦ» об изменении условий и (или) порядка предоставления муниципальных услуг в рамках реализации Соглашения о взаимодействии.</p> <p>По инициативе Администрации в отчетном периоде было заключено 2 дополнительных соглашения к соглашению о взаимодействии между ГКУКО «МФЦ» и Администрацией от 10.09.2024 № 70/дг с целью изменения перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией через ГКУКО «МФЦ» (28/дг от 21.07.2025, 30/дг от 26.08.2025).</p>
<p>Пп. б) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» функционирует ГКУКО «МФЦ», четыре отдела предоставления государственных и муниципальных услуг которого осуществляют прием заявителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первый отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Генерала Челнокова, 11) – 41 окно обслуживания; – второй отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Инженерная, 3) – 23 окна обслуживания; – третий отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (пл. Победы, 1) – 40 окон обслуживания; – отдел предоставления государственных и муниципальных услуг № 25 (ул. Н. Карамзина, 42) – 10 окон обслуживания. <p>Вместе с этим, на территории городского округа функционирует отдел поддержки малого и среднего предпринимательства (ул. Уральская, 18) – 10 окон обслуживания, с центром оказания услуг на базе КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), в которых ведется прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.</p>

	<p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
<p>Пп. в) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>На конец отчетного периода жителям города доступны для предоставления с использованием ЕПГУ 23 массовых социально значимых муниципальных услуг (далее – МСЗУ).</p> <p>Получатели услуг, выбравшие способ получения услуги в электронной форме, могут в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия подать запрос на предоставление услуги и получить результат не выходя из дома.</p> <p>Заявители получают оповещения о ходе предоставления услуги в личном кабинете и по электронной почте, результат предоставления услуги в личном кабинете на ЕПГУ.</p> <p>В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через ЕПГУ обратилось 5531 заявителей, что составляет 32,59% от общего количества заявителей.</p> <p>Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на ЕПГУ.</p> <p>Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений на ЕПГУ и сайте Администрации в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.</p> <p>На ЕПГУ размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.</p> <p>Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на сайте Администрации в подразделе «Сфера муниципальных услуг» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на ЕПГУ.</p> <p>На сайте Администрации в разделе «Услуги» и на официальных страницах Администрации в социальных сетях и мессенджерах (ВКонтакте, Одноклассники, Telegram) в отчетном периоде</p>

	<p>размещались новостные материалы о предоставлении МСЗУ, в том числе о преимуществах их получения в электронной форме https://www.klgd.ru/uslugi/advantage_el/detail.php?ID=71659587, https://www.klgd.ru/uslugi/advantage_el/detail.php?ID=71664978, https://www.klgd.ru/uslugi/advantage_el/detail.php?ID=71673649, https://www.klgd.ru/uslugi/advantage_el/detail.php?ID=71673650).</p> <p>За второе полугодие 2025 года на площадке ГКУКО «МФЦ» в городе Калининграде 48 раз проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде через ЕПГУ». В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом. Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде посредством образованных секторов пользовательского сопровождения. Граждане, воспользовавшиеся предложением, положительно оценили работу электронных сервисов. Всего в данных мероприятиях за отчетный период приняли участие 3423 заявителя.</p> <p>На официальных страницах ГКУКО «МФЦ» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.</p> <p>В секторе информирования и ожидания ГКУКО «МФЦ» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того, информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стендах учреждения.</p>
<p>Пп. г) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p>

	<p>В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через ЕПГУ/РПГУ (если услуга предоставляется в электронной форме) и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – через ЕПГУ либо по почте/электронной почте (если указанный способ получения результата предусмотрен административным регламентом) заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует.</p> <p>Из 23 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием ЕПГУ, 9 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве получателей услуги могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), заявитель может получить услугу без взаимодействия с сотрудниками МФЦ. При этом подав запрос в электронной форме через ЕПГУ заявитель при желании вправе обратиться в МФЦ за получением результата муниципальной услуги в виде распечатанного экземпляра электронного документа.</p>
Пп. д) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в ГКУКО «МФЦ», во втором полугодии 2025 года среднее время ожидания в очереди по муниципальным услугам составило 14 мин. 31 сек.</p>