

Д О К Л А Д
об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград»
Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования
системы государственного управления»
(распоряжение администрации от 03.06.2014 № 382-р – отчет до 10 июля и 10 января каждого года, рез. 3/сз:
доклад на совещании с заместителями главы ежеквартально)
Отчет за 2-е полугодие 2020 года

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>Во втором полугодии 2020 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления (исполнения).</p> <p>Предоставление муниципальных услуг Администрацией осуществляется через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенные на территории города, на основании соглашения о взаимодействии между Государственным казенным учреждением Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Администрацией, а также распоряжения Администрации от 20.07.2018 № 442-р (в редакции от 03.02.2020 № 41-р) «Об организации работы по приему и выдаче документов в МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».</p> <p>На сегодняшний день МКУ «МФЦ г. Калининграда» осуществляет прием запросов и документов для предоставления 104 муниципальных и 147 государственных услуг (в том числе 46 – услуг ФОИВ, 101 – региональные услуги), 7 услуг АО «Корпорация МСП», 1 услуга Избирательной комиссии Калининградской области, исполнения 63 муниципальных функций.</p> <p>В период с 01.07.2020 по 15.12.2020 года МКУ «МФЦ г. Калининграда» принято 114619</p>

запросов, из них:

- муниципальные услуги – 10908 (10%), в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг – 3916 (36% от количества м/у или 3% от общего количества заявлений), через ГКУ МФЦ – 1588 (15% от количества м/у или 1% от общего количества заявлений);
- муниципальные функции – 770 (1%);
- государственные услуги – 102941 (89%), в том числе региональные – 9844 (10% от количества г/у или 9% от общего количества заявлений).

В отчетном периоде удовлетворены:

- качеством предоставления муниципальных услуг – 96,16%, источники оценок: МФЦ-инфоматы, публичная система «Ваш контроль», Виджеты, МФЦ – Телефонный центр, МФЦ-СМС; количество оцененных фактов предоставления услуг – 1092, всего оценок – 6558;
- качеством обслуживания – 99%, обратившихся в МКУ МФЦ заявителей (по опросу с помощью системы оценки качества обслуживания, которой воспользовались 2078 заявителей): отлично – 2041 (98%), хорошо – 11 (1%), плохо – 26 (1%).

В связи с переходом на централизованную систему организации МФЦ на территории Калининградской области с 01.01.2021 функции и полномочия учредителя МФЦ, расположенных на территории Калининградской области, будет осуществлять исключительно Министерство экономического развития, промышленности и торговли Калининградской области. В связи с этим изменяется алгоритм действий, участников предоставления муниципальных услуг, выполняемых в рамках административных процедур, связанных с приемом (получением) запросов (заявлений, заявок) о предоставлении муниципальных услуг, их регистрацией, а также регистрацией и выдачей (направлением) документов, являющихся результатами предоставления муниципальных услуг.

Постановлением Администрации от 06.11.2020 № 1007 муниципальное казенное учреждение городского округа «Город Калининград» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» переименовано в муниципальное казенное учреждение «Центр документационного обеспечения деятельности администрации городского округа «Город Калининград», устав учреждения утвержден в новой редакции.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных

регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За второе полугодие 2020 принято 7 административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

– 360-28/у, «Подготовка и выдача справки о среднедушевом доходе семьи в целях бесплатного обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трёх лет», постановление Администрации от 27.07.2020 № 567;

– 028-80/у, «Предоставление освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору социального найма в порядке ч. 4 ст. 59 Жилищного кодекса Российской Федерации», постановление Администрации от 31.07.2020 № 603;

– 360-13/у, «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях предоставления земельного участка в собственность бесплатно», постановление Администрации от 30.09.2020 № 861;

– 028-81/у, «Предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях», постановление Администрации от 16.10.2020 № 934;

– 360-24/у, «Признание граждан малоимущими в целях освобождения от уплаты земельного налога, арендной платы за землю на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 13.10.2020 № 906;

– 038-19/у, «Утверждение проекта компенсационного озеленения на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 29.10.2020 № 974;

– 803-1/у, «Принятие решений о временных ограничении или прекращении движения транспортных средств по автомобильным дорогам местного значения городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 15.12.2020 № 1140.

В 3 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

– 028-13/у, «Предоставление земельных участков в собственность за плату под существующими объектами недвижимости», постановление Администрации от 01.09.2020 № 708;

– 164-28/у, «Присвоение адреса объектам адресации, аннулирование адреса объектов адресации», постановление Администрации от 17.11.2020 № 1034;

– 164-25/у, «Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое

	<p>помещение или нежилого помещения в жилое помещение», постановление Администрации от 25.11.2020 № 1060.</p> <p>Кроме того:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановлением Администрации от 10.11.2020 № 1017 внесены изменения в 81 административный регламент предоставления муниципальных услуг в целях приведения их в соответствие части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции от 31.07.2020); – 02.12.2020 принято постановление Администрации № 1103, которое устанавливает особенности применения административных регламентов предоставления муниципальных услуг с 01.01.2021 (распространяется на 94 ранее принятых административных регламента) в связи с переходом на централизованную систему организации МФЦ на территории Калининградской области; – постановлением Администрации от 10.12.2020 № 1120 утверждено новое Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации городского округа «Город Калининград» и ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, в связи с изменением схемы управления городом, переходом на централизованную систему организации МФЦ на территории Калининградской области, в соответствии с которой Администрация больше не является учредителем МФЦ; – постановлением Администрации от 23.10.2020 № 965 актуализирован Порядок разработки, утверждения и проведения экспертизы административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденный постановлением Администрации от 08.10.2018 № 984; – постановлениями Администрации от 07.07.2020 № 521, от 26.08.2020 № 687, от 10.11.2020 № 1019 внесены изменения в перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией. В перечень включено 12 муниципальных услуг, 1 услуга исключена из перечня. Таким образом, на конец отчетного периода Администрацией предоставляется 104 муниципальных услуги.
Пп. б) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» для граждан открыто 3</p>

	<p>многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг, из которых 1 учреждение муниципальное и 2 государственных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) на Пл. Победы, 1 – 40 окон обслуживания; 2) на ул. Генерала Челнокова, 11 – 41 окно обслуживания; 3) на ул. Инженерной, 3 – 23 окна обслуживания; <p>Кроме того, открыто 1 государственное учреждение – МФЦ для бизнеса по адресу: г. Калининград, ул. Уральская, д. 18 – 10 окон.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
Пп. в) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>Граждане имеют возможность получить 27 муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.</p> <p>В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг обратилось 36 % граждан от общего количества заявителей.</p> <p>Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.</p> <p>На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.</p>

Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на официальном сайте Администрации в подразделе «Административная реформа» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на Единый портал государственных и муниципальных услуг.

На официальных страницах МКУ «МФЦ г. Калининграда» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.

В секторе информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Калининграда» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стенах учреждения.

25.02.2020 Губернатором Калининградской области утвержден план мероприятий («дорожная карта») по цифровизации государственных и муниципальных услуг на 2020-2021 годы.

Планом предусмотрено участие ОМС в реализации мероприятий, в том числе в составе рабочей группы, с определением администрации городского округа «Город Калининград» в качестве пилотного муниципалитета.

План включает в себя в том числе:

- определение типового перечня услуг, предоставление которых может быть организовано через Единый портал (Администрацией предложено к переводу в электронный вид 9 муниципальных услуг);
- разработку типовой технологической схемы для каждой услуги из типового перечня;
- разработку паспорта услуги для каждой услуги из типового перечня;
- утверждение типовых регламентов для каждой услуги из типового перечня;
- разработку типовой порталной формы по каждой из услуг типового перечня, отладка и запуск услуг на Едином портале.

В декабре 2020 на основании предложения Министерства цифровых технологий и связи Калининградской области (далее – Министерство) Администрация приняла участие в тестировании 24 интерактивных заявлений на предоставление муниципальных услуг на региональной платформе.

Министерством также предложено Администрации принять участие в исполнении мероприятий дорожной карты по реализации и внедрению муниципальных услуг в рамках соглашения, заключенного Министерством и Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29.11.2019.

Пп. г) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по почте, по электронной почте либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – по почте либо по электронной почте, заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует.</p> <p>Из 27 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, 20 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве заявителей могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), при этом заявитель вправе обратиться в МФЦ только один раз – при получении результата муниципальной услуги. При выборе способа получения результата – по почте либо электронной почте (в случае, если такая возможность предусмотрена административным регламентом), услуга предоставляется без взаимодействия с заявителем.</p>
Пп. д) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в МКУ «МФЦ г. Калининграда», во втором полугодии 2020 года</p>

среднее время ожидания в очереди составило 13 минут 06 секунд.

Статистика среднего времени ожидания в очереди:

- менее 15 минут – по 57 услугам;
- от 15 до 20 минут – по 26 услугам;
- более 20 минут – по 8 услугам;
- по 39 услугам заявители не обращались.