

Информация об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград» Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. №№ 597-601» «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» за первое полугодие 2019 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»	<p>Подпунктом а) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>В первом полугодии 2019 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления (исполнения).</p> <p>Предоставление муниципальных услуг Администрацией осуществляется через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенные на территории города, на основании соглашения о взаимодействии между Государственным казенным учреждением Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Администрацией и распоряжения Администрации от 20.07.2018 № 442-р (в редакции от 09.10.2018 № 608-р) «Об организации работы по приему и выдаче документов в МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».</p> <p>На сегодняшний день МКУ «МФЦ г. Калининграда» осуществляет прием запросов и документов для предоставления 88 муниципальных и 118 государственных услуг (в том числе 45 услуг ФОИВ и 73 региональные услуги), 1 услуги ГКУКО «Центр занятости населения Калининградской области и 1 услуги Избирательной комиссии Калининградской области, исполнения 62 муниципальных функций.</p> <p>В период с 01.01.2019 по 20.06.2019 года МКУ «МФЦ г. Калининграда» принято 99239 запросов, из них:</p> <ul style="list-style-type: none">– муниципальные услуги – 9291 (9%), в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг – 1749 (19% от количества м/у);– муниципальные функции – 1786 (2%); <p>государственные услуги – 88162 (89%), в том числе региональные – 11000 (13% от количества г/у или 11% от общего количества запросов).</p> <p>В отчетном периоде удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none">– качеством обслуживания – 99 %, обратившихся в МФЦ заявителей (по опросу с помощью системы оценки качества обслуживания, которой воспользовались 12632 заявителей): отлично – 12276 (97%), хорошо – 248 (2%), плохо – 108 (1%);– качеством предоставления муниципальных услуг (по результатам анкетирования заявителей) – 97,9%. <p>В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями</p>

	<p>Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.</p> <p>За первое полугодие 2019 года принято 3 административных регламента предоставления муниципальных услуг (один из них в новой редакции по ранее регламентированной услуге) и 2 регламента исполнения функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 164-7/у, «Оформление и направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке, уведомления о несоответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и (или) недопустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке», постановление Администрации от 22.02.2019 № 150; – 028-74/у, «Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования», постановление Администрации от 22.02.2019 № 151; – 164-6/у, «Оформление и направление уведомления о соответствии или несоответствии построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности», постановление Администрации от 09.04.2019 № 315; – 020-20/ф, «Согласование порядка учета наймодателем заявлений граждан о предоставлении жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования в случае, если наймодателями являются организации, не являющиеся органами власти, и не уполномоченные данными органами организации», постановление Администрации от 06.03.2019 № 191; – 038-36/ф, «Рассмотрение заявления о включении управляющей организации в перечень организаций для управления многоквартирным домом, расположенным на территории городского округа «Город Калининград», в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, или исключении из него», постановление Администрации от 12.04.2019 № 331. <p>1 административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о форме собственности на объекты отменен, в связи с исключением услуги из перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, постановление Администрации от 31.05.2019 № 478.</p> <p>В 29 ранее принятых административных регламентов предоставления муниципальных услуг (исполнения функций) внесены изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 164-3/у, «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции, аннулирование такого разрешения, выдача предписания о демонтаже рекламных конструкций», постановление Администрации от 25.01.2019 № 22; – 028-68/у, «Предоставление земельного участка под объект незавершенного строительства», постановление
--	---

	<p>Администрации от 18.02.2019 № 118;</p> <ul style="list-style-type: none"> – 028-40/у, «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях», постановление Администрации от 19.02.2019 № 133; – 038-19/у, «Согласование проекта компенсационного озеленения на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 13.03.2019 № 205; – 028-71/у, «Предоставление земельного участка, образованного в границах застроенной территории, в отношении которой заключен договор о ее развитии», постановление Администрации от 03.04.2019 № 277; – 164-8/у, «Оформление градостроительного плана земельного участка», постановление Администрации от 03.04.2019 № 278; – 028-24/у, «Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование в порядке ст. 24 Земельного кодекса Российской Федерации», постановление Администрации от 03.04.2019 № 285; – 028-72/у, «Предоставление земельных участков юридическим лицам в соответствии с указом или распоряжением Президента Российской Федерации, распоряжением Правительства Российской Федерации, распоряжением высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, для выполнения международных обязательств», постановление Администрации от 03.04.2019 № 286; – 164-5/у, «Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 03.04.2019 № 287; – 028-8/у, «Предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства в порядке ст. 39.18 Земельного кодекса Российской Федерации», постановление Администрации от 03.04.2019 № 288; – 164-23/у, «Согласование паспорта нестационарного торгового объекта на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 04.04.2019 № 300; – 028-70/у, «Предоставление земельного участка, образованного из земельного участка, предоставленного в аренду для комплексного освоения территории», постановление Администрации от 09.04.2019 № 305; – 028-64/у, «Выдача разрешения на использование земель или земельных участков (части земельного участка)», постановление Администрации от 10.04.2019 № 321; – 028-65/у, «Предварительное согласование предоставления земельного участка (за исключением случаев, предусмотренных ст. 39.18 Земельного кодекса Российской Федерации)», постановление Администрации от 12.04.2019 № 329; – 028-66/у, «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории при разделе земельного участка», постановление Администрации от 12.04.2019 № 330; – 164-20/у, «Выдача разрешения на установку ограждения земельного участка, образованного под отдельно стоящее здание или сооружение, производственную территорию, многоквартирный дом, нового ограждения взамен существующего по границам образованного земельного участка на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 16.04.2019 № 341; – 028-60/у, «Оформление и выдача дополнительного соглашения к договору на передачу в аренду городских земель для строительства», постановление Администрации от 17.04.2019 № 350;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> – 038-8/у, «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам города Калининграда тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства», постановление Администрации от 17.04.2019 № 351; – 028-68/у, «Предоставление земельного участка под объект незавершенного строительства», постановление Администрации от 30.04.2019 № 389; – 164-21/у, «Согласование проекта размещения и внешнего облика сезонного предприятия общественного питания на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 06.05.2019 № 397; – 164-25/у, «Оформление и выдаче решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения», постановление Администрации от 06.05.2019 № 401; – 164-28/у, «Присвоение адреса объектам адресации, аннулирование адреса объектов адресации», постановление Администрации от 13.05.2019 № 417; – 028-5/у, «Выдача выписки из реестра муниципального имущества городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 06.06.2019 № 503; – 038-2/у, «Оформление и выдача порубочного билета на вырубку (снос), пересадку и обрезку зеленых насаждений на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 06.06.2019 № 510; – 164-24/у, «Согласование отклонений от требований по размещению номерных знаков и указателей с наименованиями улиц на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 11.06.2019 № 518; – 028-18/фгр, «Признание граждан нуждающимися в жилых помещениях в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», 2 внесения изменений – постановление Администрации от 22.03.2019 № 245 и постановление Администрации от 06.06.2019 № 505; – 164-4/ф(фгр), «Оформление и выдача технического задания на проектирование улично-дорожной сети», постановление Администрации от 30.04.2019 № 393; – 028-14/ф(фгр), «Осуществление возврата, уточнения вида и принадлежности платежей, администрирование которых закреплено за комитетом муниципального имущества и земельных ресурсов», постановление Администрации от 13.05.2019 № 419; <p>Кроме того, постановлением Администрации 11.06.2018 № 520 внесены изменения в перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией.</p>
Пп. б) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования	<p>Подпунктом б) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» для граждан открыто 3 многофункциональных</p>

системы государственного управления»	<p>центра предоставления государственных и муниципальных услуг, из которых 1 учреждение муниципальное и 2 государственных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) на Пл. Победы, 1 – 40 окон обслуживания; 2) на ул. Генерала Челнокова, 11 – 41 окно обслуживания; 3) на ул. Инженерной, 3 – 23 окна обслуживания; <p>Кроме того, открыто 1 государственное учреждение – МФЦ для бизнеса по адресу: г. Калининград, ул. Уральская, д. 18 – 10 окон.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
Пп. в) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»	<p>Подпунктом в) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>Граждане имеют возможность получить в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг 24 муниципальных услуги.</p> <p>В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг обратилось 19% граждан от общего количества заявителей.</p> <p>Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.</p> <p>На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.</p> <p>Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на официальном сайте Администрации в подразделе «Административная реформа» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на Единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>В отчетном периоде на площадке МКУ «МФЦ г. Калининграда» ежемесячно проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – ЕПГУ).</p> <p>В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и</p>

	<p>муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом.</p> <p>Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде. Граждане, воспользовавшиеся предложением, положительно оценили работу сервиса. Всего в данных мероприятиях в первом полугодии 2019 года приняли участие около 500 заявителей.</p> <p>На официальных страницах МКУ «МФЦ г. Калининграда» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.</p> <p>В секторе информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Калининграда» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стенах учреждения.</p> <p>С целью информирования граждан о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме управлением по связям с общественностью и средствами массовой информации в первом полугодии 2019 года на указанную тему было подготовлено 4 пресс-релиза, которые размещены на официальном сайте Администрации и направлены в адрес 90 средств массовой информации.</p>
<p>Пп. г) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Подпунктом г) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>Из 24 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, 20 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве заявителей могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), при этом заявитель вправе обратиться в МФЦ только один раз – при получении результата муниципальной услуги.</p>
<p>Пп. д) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Подпунктом д) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в МКУ «МФЦ г. Калининграда», в первом полугодии 2019 года среднее время ожидания в очереди</p>

	<p>составило 15 минут 25 секунд.</p>
--	--------------------------------------

Статистика среднего времени ожидания в очереди:

- менее 15 минут – по 27 услугам;
- от 15 до 20 минут – по 38 услугам;
- от 20 до 30 минут – по 1 услуге;
- от 30 до 50 минут – по 1 услуге;
- по 21 услуге заявители не обращались.