

Информация об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград» указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. №№ 597-601» представляю отчет о деятельности в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» за второе полугодие 2019 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
<p>Пп. а) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Подпунктом а) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>Во втором полугодии 2019 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления (исполнения).</p> <p>Предоставление муниципальных услуг Администрацией осуществляется через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенные на территории города, на основании соглашения о взаимодействии между Государственным казенным учреждением Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Администрацией и распоряжения Администрации от 20.07.2018 № 442-р (в редакции от 05.07.2019 № 425-р) «Об организации работы по приему и выдаче документов в МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».</p> <p>На сегодняшний день МКУ «МФЦ г. Калининграда» осуществляет прием запросов и документов для предоставления 93 муниципальных и 148 государственных услуг (в том числе 45 услуг ФОИВ и 103 региональные услуги), 1 услуги ГКУКО «Центр занятости населения Калининградской области, 7 услуг АО «Корпорация МСП», 1 услуги Избирательной комиссии Калининградской области, исполнения 62 муниципальных функций.</p> <p>В период с 01.07.2019 по 19.12.2019 года МКУ «МФЦ г. Калининграда» принято 125437 запросов, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> – муниципальные услуги – 9814 (8%), в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг – 2163 (22% от количества м/у или 2% от общего количества запросов), через ГКУ МФЦ – 1347 (14% от количества м/у или 1% от общего количества запросов); – муниципальные функции – 1872 (1%); – государственные услуги – 113751 (91%), в том числе региональные – 13116 (12% от количества г/у или 10% от общего количества запросов). <p>В отчетном периоде удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – качеством предоставления муниципальных услуг – 97,7 % , источники оценок: МФЦ-инфоматы, публичная система «Ваш контроль», Виджеты, МФЦ – Телефонный центр, МФЦ-СМС; количество оцененных фактов предоставления услуг – 1346, всего оценок – 8022.

– качеством обслуживания – 99 %, обратившихся в МКУ МФЦ заявителей (по опросу с помощью системы оценки качества обслуживания, которой воспользовались 22776 заявителей): отлично – 22330 (98%) хорошо – 304 (1%), плохо – 142 (1%).

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За второе полугодие 2019 года принято 5 административных регламентов предоставления муниципальных услуг и 2 регламента исполнения функции (приняты в новой редакции по ранее регламентированным функциям):

– 038-28/у, «Рассмотрение заявки о согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 16.09.2019 № 839;

– 038-29/у, «Рассмотрение заявки о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 19.09.2019 № 863;

– 164-30/у, «Рассмотрение и направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и документов для размещения в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности», постановление Администрации от 06.11.2019 № 1032;

– 164-31/у, «Рассмотрение и направление уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства для размещения в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности», постановление Администрации от 06.11.2019 № 1033;

– 045-18/у, «Выдача на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией городского округа «Город Калининград», а также посадку (взлет) на расположенные в границах городского округа «Город Калининград» площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации», постановление Администрации от 20.12.2019 № 1174;

– 028-11/фгр, «Предоставление освободившихся жилых помещений (комнат) в коммунальных квартирах по договору социального найма в порядке ч. 4 ст. 59 Жилищного кодекса Российской Федерации», постановление Администрации от 20.08.2019 № 781 (вторичная регламентация);

– 360-11/фгр, «Оказание экстренной материальной помощи», постановление Администрации от 17.12.2019 № 1163 (вторичная регламентация).

1 регламент исполнения муниципальной функции по осуществлению возврата платежей, администрирование которых закреплено за комитетом архитектуры и строительства, отменен, в связи с изменением структуры администрации и перераспределением полномочий, постановление Администрации от 15.07.2019 № 657.

В 3 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

	<p>– 360-14/у, «Признание граждан малоимущими в целях освобождения от внесения платы за пользование жилым помещением (платы за наем)», постановление Администрации от 05.07.2019 № 633;</p> <p>– 164-5/у, «Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 26.07.2019 № 705;</p> <p>– 164-14/у, «Оформление и выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение», постановление Администрации от 20.09.2019 № 869.</p> <p>Кроме того, постановлениями Администрации от 19.07.2019 № 676, от 29.10.2019 № 993 внесены изменения в перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией.</p>
<p>Пп. б) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Подпунктом б) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» для граждан открыто 3 многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг, из которых 1 учреждение муниципальное и 2 государственных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) на Пл. Победы, 1 – 40 окон обслуживания; 2) на ул. Генерала Челнокова, 11 – 41 окно обслуживания; 3) на ул. Инженерной, 3 – 23 окна обслуживания; <p>Кроме того, открыто 1 государственное учреждение – МФЦ для бизнеса по адресу: г. Калининград, ул. Уральская, д. 18 – 10 окон.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
<p>Пп. в) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Подпунктом в) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>Граждане имеют возможность получить в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг 24 муниципальных услуги.</p> <p>В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг обратилось 22 % граждан от общего количества заявителей.</p> <p>Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных</p>

	<p>услуг.</p> <p>Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.</p> <p>На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.</p> <p>Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на официальном сайте Администрации в подразделе «Административная реформа» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на Единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>В отчетном периоде на площадке МКУ «МФЦ г. Калининграда» ежемесячно (каждый первый вторник месяца) проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – ЕПГУ).</p> <p>В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом.</p> <p>Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде. Граждане, воспользовавшиеся предложением, положительно оценили работу сервиса. Всего в данных мероприятиях во втором полугодии 2019 года приняли участие 544 заявителя.</p> <p>На официальных страницах МКУ «МФЦ г. Калининграда» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.</p> <p>В секторе информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Калининграда» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стендах учреждения.</p> <p>С целью информирования граждан о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме управлением по связям с общественностью и средствами массовой информации во втором полугодии 2019 года на указанную тему было подготовлено 3 пресс-релиза, которые размещены на официальном сайте Администрации и направлены в адрес 90 средств массовой информации.</p>
<p>Пп. г) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования</p>	<p>Подпунктом г) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения</p>

системы государственного управления»	<p>одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>Из 24 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, 20 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве заявителей могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), при этом заявитель вправе обратиться в МФЦ только один раз – при получении результата муниципальной услуги.</p>
<p>Пп. д) п. 1 Указа № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Подпунктом д) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в МКУ «МФЦ г. Калининграда», во втором полугодии 2019 года среднее время ожидания в очереди составило 15 минут 15 секунд.</p> <p>Статистика среднего времени ожидания в очереди:</p> <ul style="list-style-type: none"> – менее 15 минут – по 32 услугам; – от 15 до 20 минут – по 25 услугам; – от 20 до 30 минут – по 4 услугам; – от 30 до 50 минут – по 1 услуге; – по 31 услуге заявители не обращались.