



ПРОКУРАТУРА МОСКОВСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА

ПАМЯТКА

«НОВЫЙ ВИД МОШЕННИЧЕСТВА В СФЕРЕ ЖКХ»

Как действовать в такой ситуации?

- Мошенники имеют доступ к различным базам данных, поэтому **не паникуйте**, если они начнут называть ваши персональные данные.
- Проверяйте, от кого приходят СМС (скорее всего, это не номер управляющей компании, а портал «Госуслуг», чат которого **нельзя показывать ни в коем случае**).
- Не совершайте необдуманных действий и **не отправляйте** фотографии личных документов без крайней необходимости.

г. Калининград, 2025

Киберпреступники связываются с потенциальными жертвами по телефону, представляясь работниками управляющих компаний предлагают бесплатную замену старых счётчиков на новые.

Мошенники, как правило, обращаются к жертвам по имени и отчеству, точно указывают домашний адрес, что вызывает доверие.

Злоумышленники действуют по схеме «Поликлиника».

Суть схемы: человеку, соглашающемуся на установку нового счётчика, предлагают оформить «запись». Чтобы ее подтвердить, на мобильный телефон приходит SMS с кодом, в котором якобы содержится номер заказа и информация об очереди. Этот код просят продиктовать.

Важно помнить, что это лишь способ введения вас в заблуждение, и используется такая уловка для того, чтобы перевести диалог в мессенджер.

Для дальнейшего оформления «записи» также просят прислать фото паспорта или номер СНИЛС.

Следующий шаг – запрашивается код подтверждения, который приходит на телефон. Именно после данного действия мошенники получают доступ к порталу «Госуслуги» и крадут личную информацию.

В чем опасность данной мошеннической схемы?

Получив доступ к персональным данным, мошенники оформляют от имени жертвы кредиты, микрозаймы, осуществляют денежные переводы на сторонние банковские счета, а также используют данные в иных преступных целях.

Будьте осторожны!