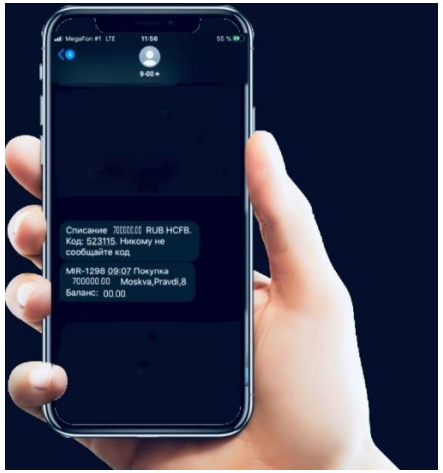
ПРОКУРАТУРА МОКСКОВКОГО РАЙОНА ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА

Памятка
Мошенничество в сети «Интернет»



г. Калининград, 2024

Мошенничество в интернете существует примерно столько же, сколько и сама Всемирная Сеть. Из года в год злоумышленники придумывают все новые трюки и технические приемы, направленные на то, чтобы обмануть своих потенциальных жертв. В этой статье мы рассмотрим различные виды мошенничества и то, как от них можно защититься.

В отличие от таких интернет-угроз, как вирусы, троянские программы, программы-шпионы, SMS-блокеры, спам и т.д., мошенничество примечательно вот чем: мишень злоумышленника — не компьютер, защиту которого надо обойти, а человек, у которого, как известно, свои слабости. Поэтому, с одной стороны, ни одна программа не обезопасит пользователя полностью, а с другой — он в значительной мере отвечает за свою безопасность сам.

Переход на дистанционный формат работы, получение государственных услуг через удаленные сервисы и появление новых информационных технологий с одной стороны свидетельствуют о развитии, с другой стороны вместе с развитием должны быть предоставлены правовые механизмы защиты прав граждан, которые используют данные технологии.

Рост числа атак на клиентов банков, частые звонки мошенников связаны в том числе с развитием информационных и телекоммуникационных технологий. Все больше потребителей совершают покупки онлайн, расплачиваются картой и меньше пользуются банкоматом. При этом появляются новые и работающие схемы мошенничества, которые не требуют особой квалификации или вложений средств. Например, распространенный способ — звонки от якобы сотрудников банка с просьбой перевести деньги на защитный счет, чтобы их сохранить.

В настоящее время увеличивается розничная торговля в режиме онлайн. Отличительная черта этого вида мошенничества – низкая цена на определенный товар и отсутствие фактического адреса или телефона продавца. В этом случае предлагается подделка, некачественный товар либо деньги покупателей просто присваиваются, а товар не доставляется.

Чтобы не стать жертвой мошенников необходимо соблюдать правила цифровой или компьютерной гигиены, сохранять бдительность, использовать сложные и разные пароли.

При каждой оплате товаров или услуг с помощью электронных средств платежа необходимо помнить следующие правила: не использовать подозрительные Интернет-сайты, подключить Интернет-банк и СМС-оповещение, не сообщать данные своей карты другим людям, в том числе банковским служащим, работникам интернет-магазинов, при возможности открыть отдельную карту, на которой

хранить определенную сумму денежных средств для осуществления безналичных платежей.

Основная задача граждан при принятии решения о приобретении товара через Интернет-магазин, поступлении посредством сотовой связи просьбы об оказания помощи в связи с непредвиденными обстоятельствами, сложившимися с их родственниками, быть осмотрительными и проверить доступным способом поступающую информацию, прежде чем перечислять денежные средства в адрес злоумышленников.

За мошенничество с использованием электронных средств предусмотрена уголовная ответственность. Так, уголовная ответственность предусмотрена по статье 159.3 Уголовного кодекса за мошенничество с использованием электронных средств платежа. Электронное средство платежа согласно Федеральному закону от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» признается средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Также предусмотрена уголовная ответственность за мошенничество в сфере компьютерной информации, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем ввода, удаления, блокирования, модификации компьютерной информации либо иного вмешательства в функционирование средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации или информационно-телекоммуникационных сетей (статья 159.6 Уголовного кодекса РФ).

В зависимости от тяжести совершенного преступления Уголовным кодексом Российской Федерации за преступления, связанные с указанными видами мошеннических действий, предусмотрено наказание в виде штрафа, обязательных, исправительных и принудительных работ, либо лишением свободы до шести лет.

При поступлении подобных телефонных звонков **не продолжайте разговор, обращайтесь лично в отделения банковских организаций либо по номеру, указанному на банковской карте.**

В случае если Вы передадите эту информацию злоумышленникам, Вы предоставите возможность проводить операции по Вашим счетам.

Телефонные номера, с которых Вам звонят псевдопредставили банков, с помощью специальных программ могут быть подменены на реальные телефоны банков, либо иметь схожие цифры, которые, находясь в стрессовой ситуации, Вы не сможете проверить.

Зачастую гражданам поступают звонки от имени работников банковских организаций, в ходе которых ими называются Ваши ФИО, сообщаются сведения о якобы подозрительных операциях по банковской карте, либо об оформленном кредите. В целях предотвращения кражи денег злоумышленники предлагают обналичить и отправить деньги на «резервный» счет, сообщить персональную информацию или реквизиты карт, логин (идентификатор пользователя), код клиента, контрольную информацию, постоянный или одноразовый пароль, ПИН, CVV-код (с оборота карты) и ни в коем случае не прекращать телефонный разговор.

В сети Интернет, в социальных сетях, различных сайтах-видеохостингах размещаются ролики и рекламные объявления, обещающие большие доходы от покупки ценных бумаг, криптовалюты и от выполнения иных финансовых операций. После того как доверчивые граждане связываются с такими «брокерами» и менеджерами, им предлагается установить программное обеспечение, позволяющее удаленно администрировать их персональный компьютер, подключенный к сети Интернет. В дальнейшем происходит зачисление денежных средств граждан на счета мошенников, а на сайтах – подделках, выдающих себя за интернет-брокеров, у граждан появляются сведения о якобы заработанных денежных средствах в иностранной валюте. Впоследствии обналичить такие денежные средства естественно не удается

Более того, настоящие брокерские организации не используют удаленное управление персональными компьютерами своих клиентов.

Если Вы стали жертвой или свидетелем мошенничества, то срочно обращайтесь в полицию по номеру **«102»** (с мобильного телефона –**«112»**).