



ПРОКУРАТУРА МОСКОВСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА

ПАМЯТКА

«НА КАКОЙ СРОК МОГУТ ОТКЛЮЧИТЬ ГОРЯЧУЮ ВОДУ?»



**ОТКЛЮЧЕНИЕ
ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

г. Калининград, 2025

Отключить горячую воду могут **не больше чем на 14 суток**. При этом жильцов обязаны предупредить не позднее чем за 10 рабочих дней. Такие отключения называют **плановыми** — их проводят каждое лето для профилактики и ремонта тепловых сетей.

Помимо плановых бывают и **аварийные отключения**. В этом случае допустимы перерывы:

- горячая вода — суммарно до 8 часов в месяц или до 4 часов за раз. При аварии на тупиковой магистрали — до 24 часов;
- холодная вода — до 8 часов в месяц или 4 часа одновременно;
- водоотведение — до 8 часов в месяц и до 4 часов за раз.

Если воду отключили без предупреждения, делают это слишком часто или надолго — это нарушение. За это можно требовать перерасчёт, штрафы и даже компенсацию ущерба, если он был.

К кому обращаться? Зависит от того, кто вас обслуживает.

- Управляющая компания: напишите жалобу директору УК. Если это не помогло, обращайтесь в жилищную инспекцию.
- ТСЖ или ЖСК: подавайте жалобу сразу в жилищную инспекцию.
- Если собственники заключают договор напрямую с ресурсоснабжающей организацией (РСО), за нарушения отвечает поставщик. В таком случае пишите в эту организацию.

Если ваши жалобы игнорируют, обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по Калининградской области, затем в прокуратуру и суд.