

**План мероприятий Управления Роспотребнадзора по Калининградской области по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей под девизом «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» («Consumer Rights in the Digital Age») 15 марта 2018 года.**

| № п/п | Наименование мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ответственный                                                                                                                                                                                                                             | Срок                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1     | Подготовить и разместить на сайтах Управления Роспотребнадзора по Калининградской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» («Consumer Rights in the Digital Age»).                                                                                                                                                                                   | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области                                                                                                                                                     | Размещен 17.01.2018 г. |
| 2     | Разместить План мероприятий по проведению Всемирного Дня на сайте Управления Роспотребнадзора по Калининградской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области                                                                                                                                                     | До 15.02.18 г.         |
| 3     | Довести план действий до региональных органов власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей с предложением размещения данной информации на своих сайтах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области                                                                                                                                                     | До 26.02.18 г.         |
| 4     | Используя средства массовой информации предать широкой гласности результаты деятельности Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, консультационных центра и пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» по защите прав потребителей по актуальным вопросам дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в администрациях муниципальных образований Калининградской области для использования в просветительской работе и размещении в районных СМИ. | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области<br>Территориальные отделы Управления,<br><br>консультационный центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области»,<br>СМИ | До 10.03.2018 г.       |
| 5     | В рамках Всемирного дня прав                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Отдел защиты прав                                                                                                                                                                                                                         | 15.03.18 г.            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|    | потребителей провести день открытых дверей для граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | потребителей                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
| 6  | Совместно с образовательными учреждениями организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекций по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений. | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области<br>Территориальные отделы Управления,<br><br>консультационный центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области», общественные организации | Февраль - март 2018 г. |
| 7  | Организовать и провести конкурс детских рисунков «Интернет продажи глазами детей»                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области,<br><br>Территориальные отделы<br><br>Министерство по образованию Калининградской области<br><br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области»       | До 15.03.2018 г.       |
| 8  | На базе администраций муниципальных образований провести конференции, «круглые столы» по тематике Всемирного Дня защиты прав потребителей с участием представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с дистанционной торговлей                                                                                                             | Территориальные отделы Управления по согласованию:<br><br>представители муниципальных образований<br><br>общественные организации потребителей                                                                                                              | Март 2018 г.           |
| 9  | Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ                                                                                                                                                                                                                                                                | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области,<br><br>Территориальные отделы Управления<br><br>СМИ по согласованию                                                                                                  | Март 2018 г.           |
| 10 | В общественной приемной Управления и консультационном центре для потребителей и Консультационном Центре ФБУЗ «Центр! гигиены и эпидемиологии в Калининградской области», провести тематическое консультирование по вопросам                                                                                                                                                 | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области,<br><br>Территориальные отделы Управления,<br><br>консультационный центр,                                                                                             | Март 2018 г.           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|    | дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг. Особое внимание уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения.                                                                      | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области»,<br><br>Общественные организации, и др. по согласованию                                                                                                                                               |                        |
| 11 | Организовать выездное консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете в крупных торговых предприятиях                                                                                                               | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области<br><br>Территориальные отделы Управления<br><br>консультационный центр<br><br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области»,<br><br>Общественные организации. | До 20.03.18 г.         |
| 12 | Разработать памятки на темы: «Какие товары можно купить через интернет»; «Советы потребителям, которые хотят приобрести товар через интернет»; «Перечень товаров, приобретенных посредством дистанционной продажи через Интернет, которые не подлежат возврату и (или) обмену»; «Порядок возврата товаров, приобретенных дистанционным способом» | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области»                                                                                                                                                                                                       | До 15.03.2018 г.       |
| 13 | Организовать информационные стенды на тему «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» с последующим размещением в МФЦ                                                                                                                                                                                                                     | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области,<br><br>Территориальные отделы Управления<br><br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области»                                                                | До 15.03.18 г.         |
| 14 | Провести изучение общественного мнения, в том числе учащихся средних школ, студентов по вопросу знания потребителями их прав путем проведения анкетирования.                                                                                                                                                                                     | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области»,<br><br>администрации муниципальных образований городов и районов,                                                                                                                                    | Февраль – март 2018 г. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | общественные организации,<br>образовательные организации.                                                                                                                                                                                                |                |
| 15 | Направить информацию об итогах проведения мероприятий, посвященных Всемирному Дню прав потребителей в Управление Роспотребнадзора по Калининградской области, в том числе по итогам анкетирования                                                                                                | Территориальные отделы Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области», администрации муниципальных образований городов и районов,<br><br>общественные объединения потребителей<br><br>соответствующие организации и ведомства | До 27.03.18    |
| 16 | Проанализировать и подвести итоги мероприятий, приуроченных к проведению Всемирного дня прав потребителей<br>Информационный материал об итогах проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей, разместить на сайте Управления Роспотребнадзора по Калининградской области | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области                                                                                                                                                                    | До 30.03.18 г. |
| 17 | Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченный к Всемирному дню прав потребителей (по утвержденной форме)                                                                                                                    | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калининградской области                                                                                                                                                                    | До 01.04.18 г. |