Местонахождение и график работы структурных подразделений государственного казенного учреждения Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», осуществляющих прием и выдачу документов для муниципальной услуги (далее – МФЦ):

– пл. Победы, 1 (режим работы: понедельник – пятница с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 17:00)

– ул. Ген. Челнокова, д. 11 (режим работы: понедельник – пятница с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 17:00);

– ул. Инженерная, д. 3; (режим работы: понедельник – пятница с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 17:00);

– ул. Н. Карамзина, д. 42. (режим работы: понедельник – пятница с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 17:00);

– ул. Уральская, д. 18 (режим работы: понедельник – пятница с 09:00 до 18:00);

– ул. Клиническая, 83а (режим работы: понедельник – пятница с 09:00 до 17:00).

Местонахождение управления спорта и молодежной политики комитета по социальной политике администрации (далее – Управление, Комитет):

236000, г. Калининград, ул. Чайковского, д. 50/52.

Приемные дни для разъяснения специалистами Управления порядка и положений действующего законодательства Российской Федерации по предоставлению муниципальной услуги:

**–** понедельник с 10:00 до 13:00, среда с 14:00 до 16:30.

Справочные телефоны структурных подразделений администрации городского округа «Город Калининград», предоставляющих муниципальную услугу, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

­**–** телефон для справок по документам, поданным лично в МФЦ: 31-08-00.

­**–** телефон для справок по документам, поданным в администрацию (независимо от способа подачи): 31–10–31;

**–** телефоны для справок специалистов Управления: 92-40-32, 92-40-35,
92-40-43.

Адрес официального сайта администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о предоставлении муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, адреса электронной почты организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

Адрес официального сайта администрации городского округа «Город Калининград» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о предоставлении муниципальной услуги: [www.klgd.ru](http://www.klgd.ru), раздел «Услуги».

Адрес электронной почты Администрации: cdod@klgd.ru.

Адрес официального сайта МФЦ: [www.mfc39.ru](http://www.mfc39.ru).

Адрес электронной почты МФЦ: info@mfc39.ru.

**–** адрес электронной почты Комитета: socialkom@klgd.ru.

Порядок получения Заявителями информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги доводится до Заявителей следующими способами:

**–** непосредственно при личном обращении к специалистам МКУ «МФЦ», специалистам Управления;

**–** при обращении к специалистам МКУ «МФЦ», специалистам Управления с использованием средств телефонной связи по указанным в пункте 1.3.2 Административного регламента справочным телефонам;

**–** при обращении посредством почтовой связи;

**–** при обращении посредством электронной почты по адресу mfc@klgd.ru;

**–** посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.[gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) и на официальном сайте администрации klgd.ru в разделе «Услуги».